판매원-삼성전자주식회사

서비스센터 대표전화번호

전국어디서나 **1588-3366**
제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면
고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담,
빠른 서비스를 제공합니다.

서비스센터 홈페이지

www.samsungsvc.co.kr
고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수 및
실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를
운영하고 있습니다.

고객 상담실
02-541-3000
080-022-3000

인터넷 쇼핑몰
http://www.gosamsung.co.kr

인터넷 홈페이지
http://www.sec.co.kr

[한국서비스품질 우수기업]
국가기관인 지식경제부 기술표준원에서 소비자에 대한 품질 정보나 고객서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.

SAMSUNG

삼성 디지털 비데

400 Series | SBD-NB465

자동 온수 세정기 사용설명서

목차

사용전에
비데 사용전 확인사항 2
간편 사용방법 3
안전을 위한 주의사항 4
제품 특징 및 구성품 8
제품의 구조 및 명칭 9

설치방법
설치전 준비 사항 12
설치방법 14
설치후의 확인 16

사용법
제품 사용법 17

손질법·서비스의뢰전에
고장신고전 확인사항 22
손질 방법 23
사양 27
서비스에 대하여 28
제품보증서 31

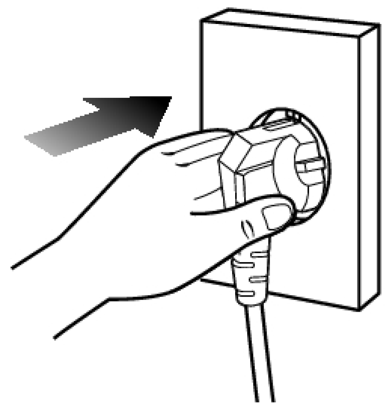
"안전을 위한 주의 사항"
사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

- 본 제품은 국내(대한민국)용 입니다. 전원, 전압이 다른 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.
- 이 사용설명서에는 제품보증서가 포함되어 있습니다. 분실되지 않도록 잘 보관해 주십시오.

비데 사용전 확인사항

1 본 제품은 AC 220V / 60Hz 전용입니다.

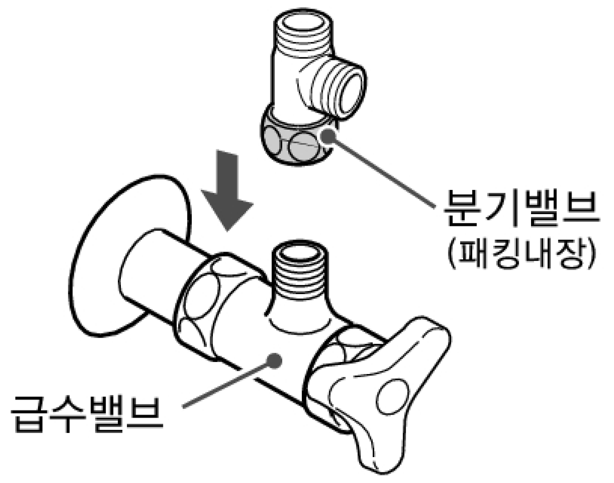
• 전원플러그는 반드시 접지된 AC 220V / 60Hz 전용 콘센트에 꽂아 주십시오.
• 전원이 연결되어 있어야 비데가 정상적으로 작동합니다.



제품 설치후 확인사항

2 급수밸브를 열어 주시고 연결부위에 누수 여부를 확인하십시오.

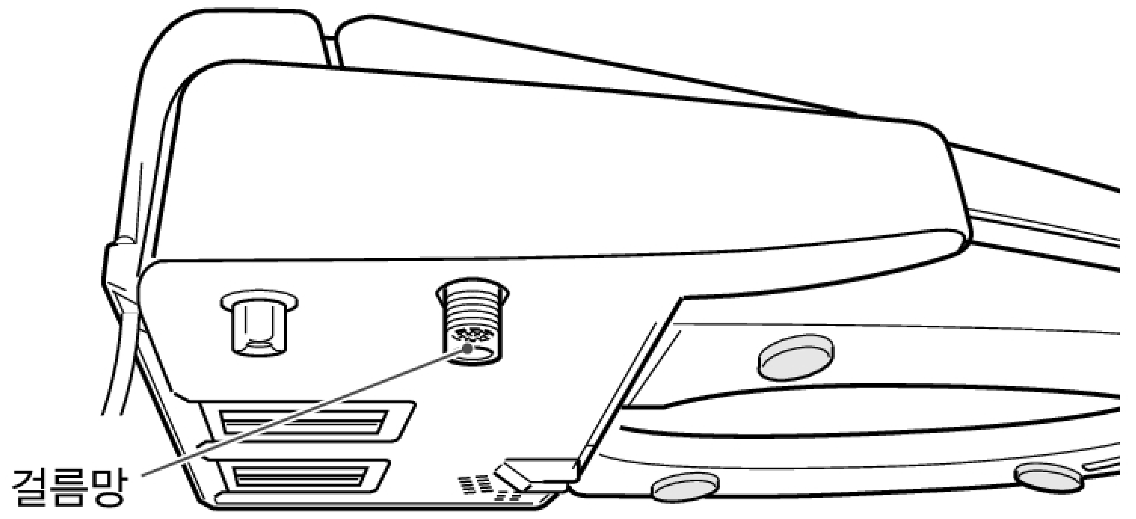
• 물이 공급되어야 비데가 정상적으로 작동합니다.

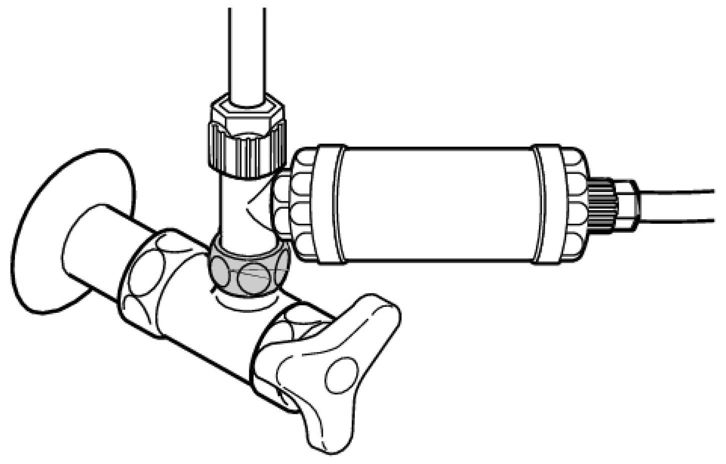


⚠ 누수될 수 있으므로 분기밸브에 패킹을 반드시 넣어서 설치해야 합니다.

3 정기적으로 걸름망 청소와 이온정수필터를 교환해 주십시오.

• 이물질로 인해 필터가 막히거나 교체 시기가 되어 물 투과율이 줄어들 경우 제품내 물 공급이 원활하지 않을 수 있습니다.





4 변좌에 걸터 앉지 말고 항상 중앙에 앉으십시오.

• 사용중 엉덩이를 움직이거나, 다리를 꼬아서 비데를 사용시 노즐이 들어갑니다.
• 변좌시트 위에 유아용 보조 시트 설치시 올바른 동작이 안됩니다.(피부감지센서 감지 안됨)

5 수압이 약할 경우

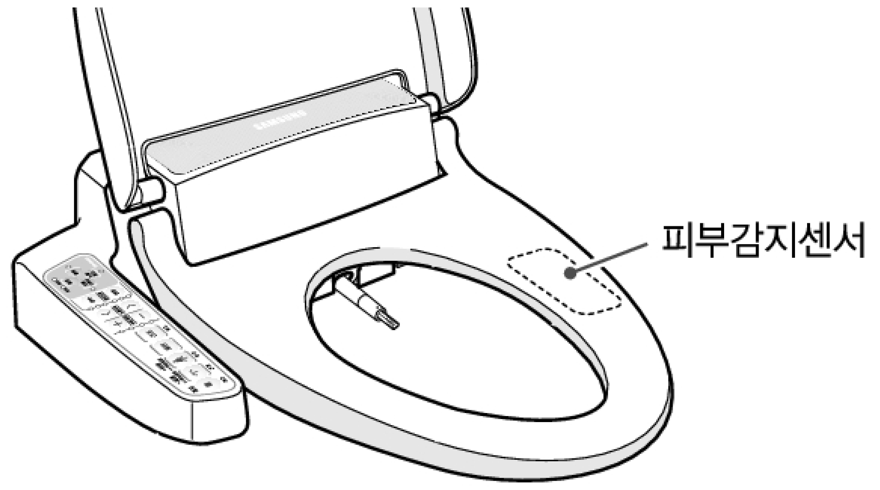
• 변기 물내림(물채움)중에 세정 또는 비데를 사용하시면 수압이 약해질 수 있습니다.
• 수도압이 낮은 곳에서는 세정수가 나오지 않을 수 있습니다.
이럴 때는 수압을 "고"로 조절해 주십시오.(0.07MPa 이하일 경우)

간편 사용방법

1 변좌에 앉습니다.

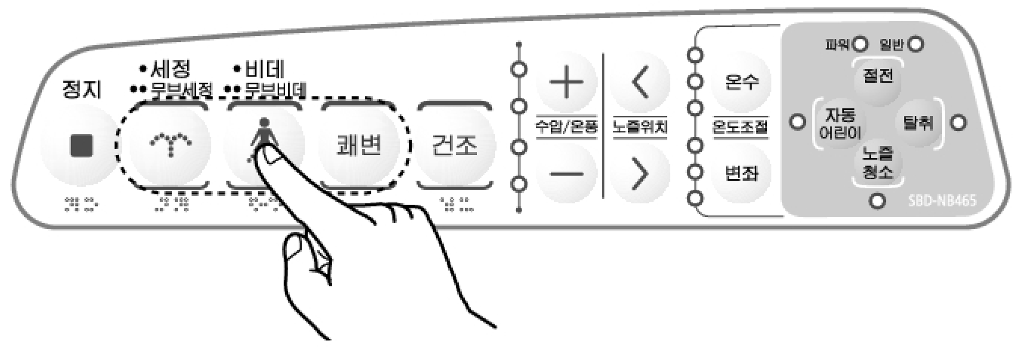
피부감지센서가 감지하지 않을 경우 조작판넬 버튼이 동작하지 않을 수 있습니다.

– 다리를 꼬아서 앉는 경우
– 바지나 치마를 완전히 내리지 않을 경우
– 유아용 보조 시트를 장착했을 경우



• 변좌의 피부감지센서부에 완전히 밀착하여 앉아 주십시오.
– 피부감지센서가 감지하지 않을 경우 세정, 비데, 괘변, 건조, 자동, 어린이세정, 탈취가 동작하지 않습니다.

2 (세정), (비데), 괘변 (괘변) 버튼을 누릅니다.

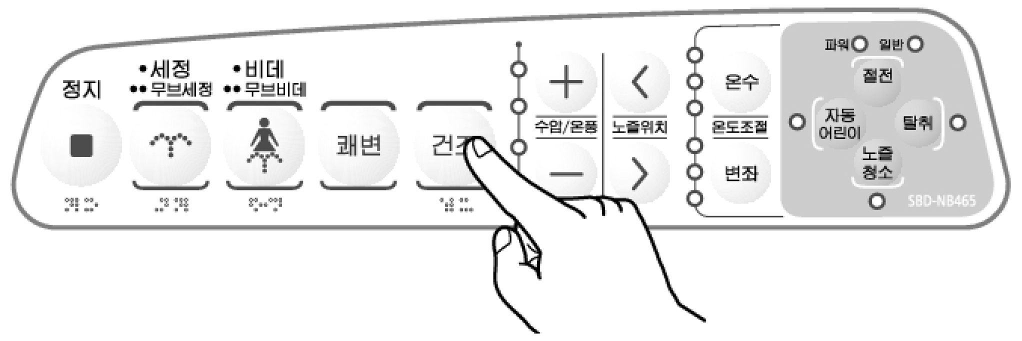


• 세정, 비데, 괘변을 사용하실 수 있습니다.
• 수압, 온수 온도를 조절해서 사용할 수 있습니다.

3 자동 어린이 (자동/어린이)버튼을 누릅니다.

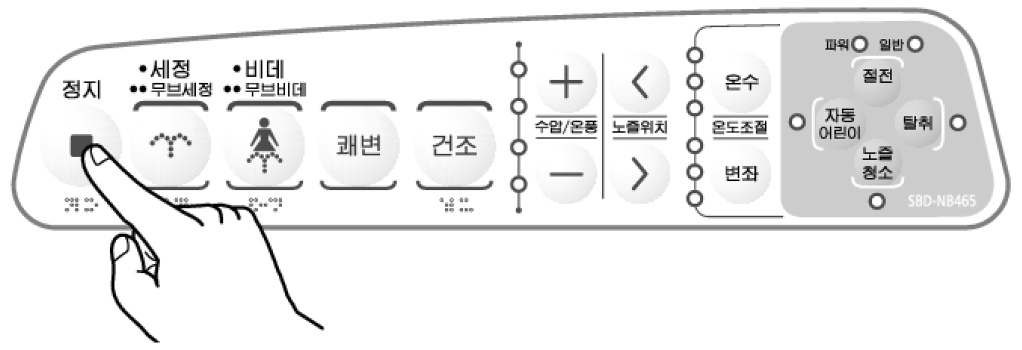
• 자동은 1회 누릅니다.
• 어린이 세정은 두번 연속으로 누릅니다.(자동 버튼 누른후 5초 이내에 한번 더 누릅니다.)

4 건조 (건조)버튼을 누릅니다.



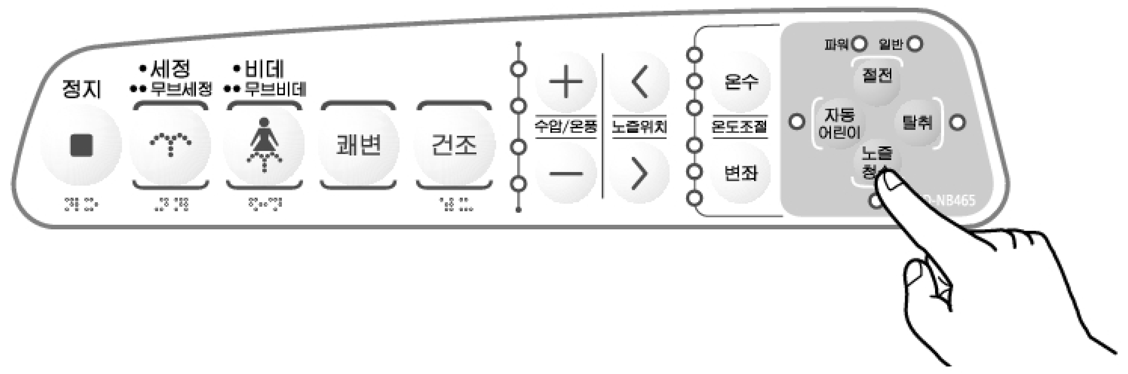
• 온풍 온도를 조절해서 사용할 수 있습니다.
• 건조 전에 티슈 등으로 물방울을 닦아내면 효과적인 건조가 됩니다.

5 ■ (정지)버튼을 누릅니다.



• 세정, 비데, 괘변, 건조, 자동, 어린이 세정, 노즐청소 동작을 멈춥니다.

6 노즐청소시 노즐 청소 (노즐청소)버튼을 누릅니다.



• 변좌에 앉지 않은 상태에서 노즐청소 버튼을 누르면, 노즐이 3회 왕복/세척 후 신장된 상태에서 멈춥니다.
• 사용하지 않는 치솔 등으로 청소 후, 정지 버튼을 누르면 노즐이 들어갑니다.

안전을 위한 주의사항

• 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
• 반드시 잘 읽고 제품을 올바르게 사용해 주십시오.

⚠ 경　고	지시사항을 위반할 시 사람이 사망하거나 중상을 입을 가능성이 예상되는 내용입니다.
⚠ 주　의	지시사항을 위반할 시 사람이 부상을 입거나 물적 손해발생이 예상되는 내용입니다.
행위금지	하지 말아야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.
강제지시	꼭 따라야 할 항목을 강조하여 나타냅니다.

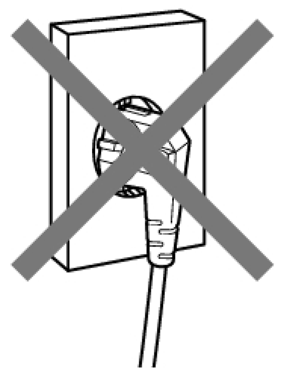
면책사항에 대해서

●지진, 낙뇌, 풍수해 및 당사의 책임이외의 화재, 제3자에 의한 행위, 그외의 사고, 소비자의 고의 또는 과실, 오용, 그외의 이상의 조건에서의 사용에 의해 발생된 손해에 대해서는 당사는 일체 책임을 지지않습니다.
●본제품의 사용 또는 사용불능에서 오는 부수적인 손해(사업이익의 손실, 사업의 중단등)에 관해서, 당사는 일체 책임을 지지않습니다.
●사용설명서의 기재내용을 지키지않음으로 인해 발생한 손해에 대해서는, 당사는 일체 책임을 지지않습니다.

안전상의 경고

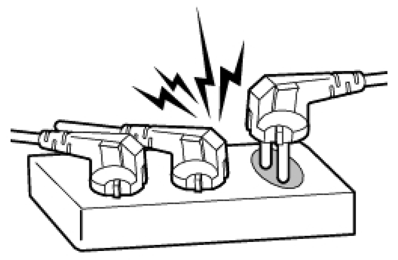
⚠ 경 고

변기에 설치되지 않고, 급수용 호스가 연결되지 않은 제품에는 절대 전원을 연결하지 마십시오.



• 화재나 고장의 원인이 됩니다.

전원은 교류220V로, 정격 10A이상의 콘센트를 단독으로 사용하십시오.



• 본 제품은 220V 전용 제품입니다.
• 발열 또는 발화의 위험이 있습니다.
• 전원 플러그는 콘센트에 확실히 꽂아 주십시오.

⚠ **경고** 화장실내에 환풍기나 다른 전열부품의 전원 배선에 제품을 동시에 연결 하지 마십시오.

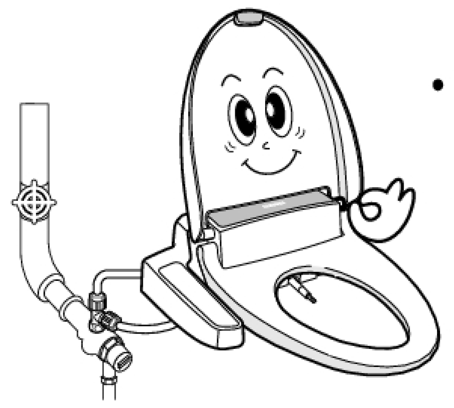
■ 고장난 제품을 그대로 사용하지 마십시오.
■ 화장실 전용제품으로 사용설명서에 기재된 사용용도 이외의 다른 목적으로 사용하지 마십시오.

• 제품을 고장난 상태에서 계속 사용하면 화재나 감전, 누수의 원인이 될 수 있으므로, 서비스센터로 서비스 의뢰를 하십시오.

제품을 절대 물에 넣지 마세요.

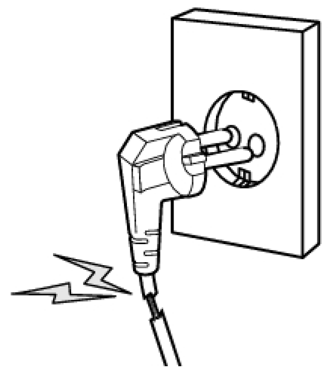
• 고장, 감전의 원인이 됩니다.

급수는 상수도를 사용해 주십시오.
상수도 외의 공업용수 또는 중수를 제품에 연결하지 마십시오.



• 피부 염증이나 피부병 및 방광염을 일으킬 염려가 있으며 제품 고장 발생의 원인이 됩니다.

전원코드가 손상되었거나 플러그 및 헐거운 콘센트는 사용하지 마시고 서비스센터에 연락하여 교환하십시오.



• 전원코드는 제조사, 판매점 또는 자격이 있는 기술자만 수리할 수 있습니다.
• 화재나 감전의 원인이 됩니다.

안전상의 경고

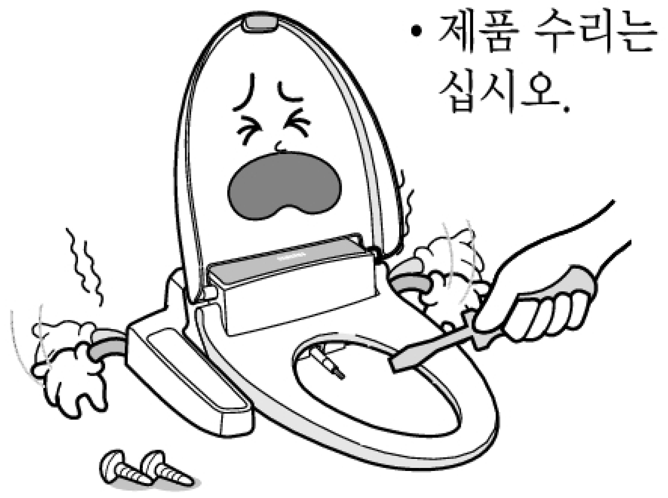
⚠ 경 고

⚠ **변좌나 온풍건조에서 장시간 사용시 저온화상의 위험이 있습니다.**
어린이나 자신이 온도 조절을 할 수 없는 분, 피부가 약한 분 등이 사용할 때는 특히 주의해 주십시오.

분해·개조금지

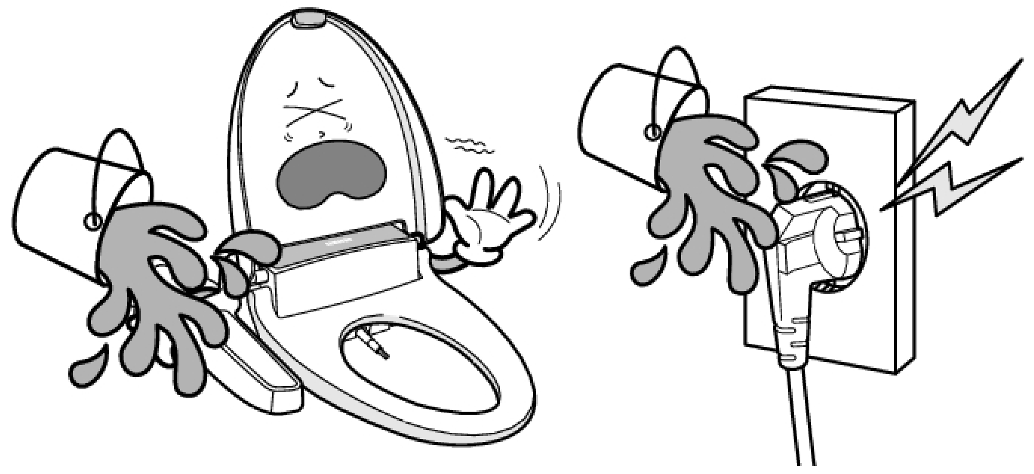
제품을 분리, 분해하거나 수리 또는 개조하지 마시고, 제품내부에 이물질이 들어가지 않도록 하십시오.

• 화재나 감전 부상의 원인이 됩니다.
• 제품 수리는 서비스센터에 의뢰 하십시오.



물뿌림 금지

제품본체나 전원 플러그에 물을 뿌리거나, 습기가 많은 곳에서 사용하지 마십시오.



• 화재나 감전의 원인이 됩니다.
(고장원인이 되며 무상서비스를 받을 수 없습니다.)

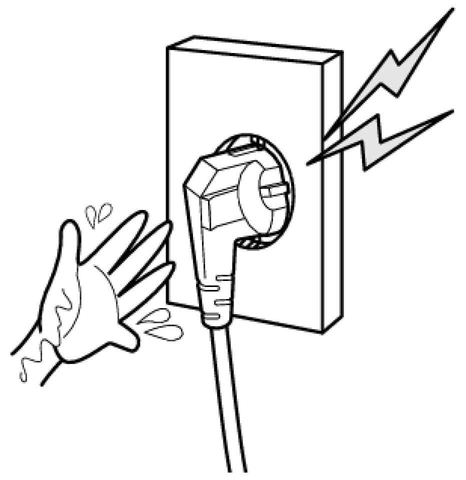
접지선 접속

반드시 접지 처리된 AC 220V/60Hz전용 콘센트에 꽂아 사용하시고, 누전이나 감전 방지를 위해, 접지는 반드시 하십시오.

• 접지가 되어있지 않으면, 고장 및 감전의 원인이 됩니다.
• 접지가 되어있지 않은 콘센트는 한전이나 전기공사업체에의뢰하여 반드시 접지후 사용하십시오.

젖은손 금지

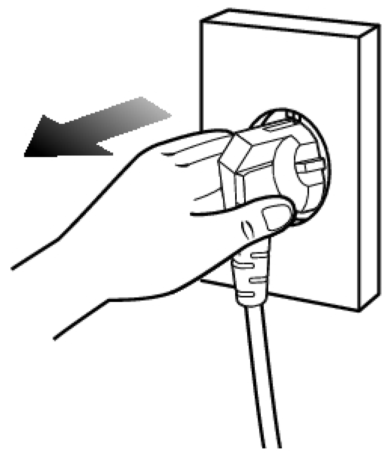
젖은 손으로 전원 플러그를 절대 만지지 마십시오.



• 젖은 손으로 전원 플러그를 뽑거나 꽂으면 감전 또는 부상의 원인이 됩니다.

전원플러그 분리

외부 손질 또는 제품을 변기에서 분리할 때는 안전을 위해 반드시 전원 플러그를 콘센트에서 뽑아 주십시오.



• 고장 및 감전의 원인이 될 수 있습니다.

화기류 금지

담배나 타는 물질을 제품에 가까이 놓거나 제품에 버리지 마십시오.

• 화재나 고장의 원인이 됩니다.

안전상의 주의

⚠ 주 의

⚠ 다음과 같은 분이 사용할 때는 변기에 앉을 때와 일어설때 넘어지지 않도록 보호자의 주의 관리가 필요합니다.
어린이나 노약자, 혼자서 변기에 앉거나 일어설 수 없는 분 등.

변좌나 변좌뚜껑을 밟고 올라가거나 무리하게 기대지 마십시오. 특히 변좌뚜껑 위에는 앉지 마십시오.

- 변좌뚜껑, 변좌 등 본체를 짚거나 밟고 올라서지 마십시오.
- 제품이 손상되거나 고장의 원인이 됩니다.
- 변형, 파손에 의한 상처의 원인이 됩니다.

저온화상에 주의 하십시오.

- 비교적 낮은 온도에서도 장시간 피부와 접촉하면 저온화상을 일으킬 수 있습니다.
- 어린이, 노약자, 환자, 신체활동이 불편하신 분 등은 변좌온도, 온수온도, 건조온도를 ('저')로 사용하여 주십시오.
- 고온으로 사용한 후에는 노약자, 어린이, 피부가 약한 사용자 등을 위해 사용온도를 낮은 온도 ('저')로 조절해 주시기 바랍니다.

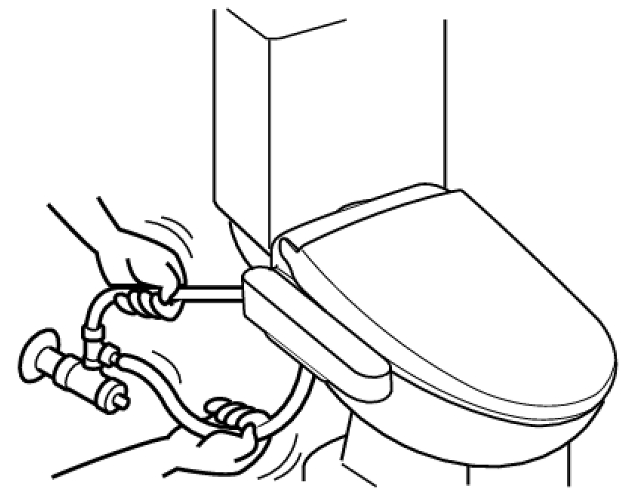
변좌나 변좌뚜껑을 무리하게 닫지 마십시오.

- 고장의 원인이 됩니다.

어린아이가 노즐이나 온풍배출구에 이물질 또는, 손을 넣지 못하도록 하여 주십시오.

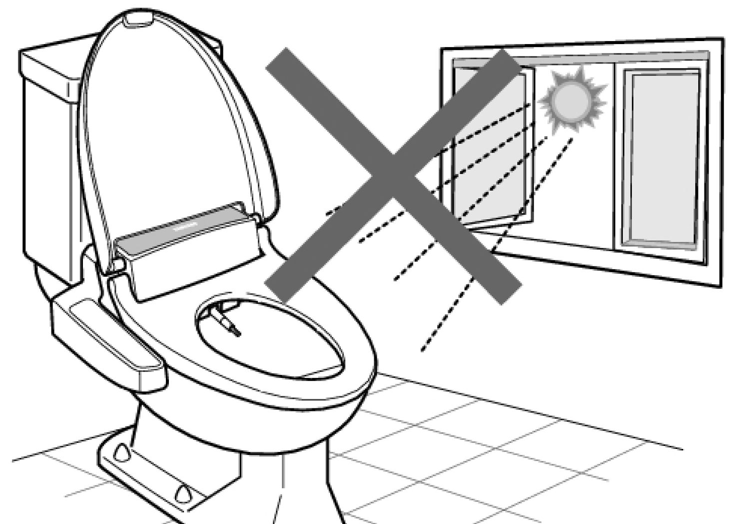
- 화상을 입을 수 있습니다.
- 화재나 감전의 원인이 됩니다.
- 제품 고장의 원인이 될 수 있습니다.

연결관 호스를 무리하게 잡아 당기거나, 구부리지 마십시오.



- 고장 및 감전의 원인이 될 수 있습니다.

직사광선을 피해서 설치해 주십시오.



- 외관의 변색이 발생할 수 있습니다.

안전상의 주의

⚠ 주 의

⚠ 변좌나 온풍건조에서 장시간 사용시 저온화상의 위험이 있습니다.
어린이나 자신이 온도 조절을 할 수 없는 분, 피부가 약한 분 등이 사용할 때는 특히 주의해 주십시오.

제품청소시 비데 외관에 세정제(가스렌지용, 산성제, 싱크대전용, 변기세척제, 화장실용세제, 벤젠, 신나, 클린저, 각종 얼룩제거제) 및 냄새제거용 방향제를 사용하거나 뿌리지 마십시오.

- 위의 세정약품이나 방향제를 사용하면 제품외관의 변색과 파손의 위험이 있고 전기안전상의 문제가 발생 할 수 있습니다.

반드시 실행

전원플러그에 먼지가 묻어 있을 때는 마른 천으로 닦아내 주십시오.

어린이가 사용시 변좌에 빠질 수 있으므로 어른과 동행하여 사용하십시오.

- 신체 상해가 발생할 수 있습니다

변좌에 앉지 않은 상태에서 손이나 기타물질로 피부감지센서(착좌센서)를 강제로 인식시킨 후 조작판넬의 버튼을 누르지 마십시오.

- 노즐로부터 온수가 나와 물에 젖거나, 바닥을 적실 염려가 있습니다.

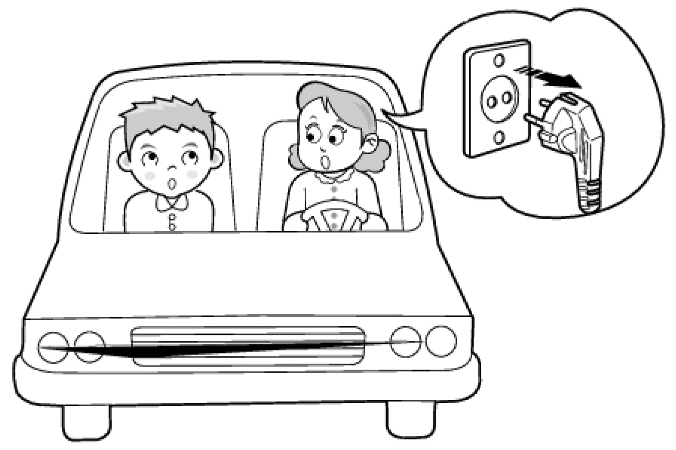
반드시 실행

온풍배출구와 노즐부위에 소변이 묻지 않도록 하십시오.

- 악취 및 고장의 원인이 됩니다.
- 노즐분사구가 막혀 있을 경우 사용하지 않는 부드러운 칫솔로 닦아주십시오.

반드시 실행

장시간 사용하지 않을 경우나, 청소시에는 전원 플러그를 뽑고 제품 내부의 물을 배수해 주십시오, (페이지 26참조)



- 제품내 소량의 물이 변질되어 피부 질환의 원인이 될 수 있습니다.
- 감전의 원인이 될 수 있습니다.

제품 특징 및 구성품

제품의 특징

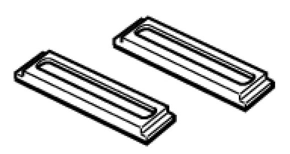
쾌변 기능	항문을 마사지하여 배변을 원활하게 합니다.
무브 세정 기능	세정을 효과적으로 하기 위해 노즐이 전후로 움직이며 세정을 합니다.
자동 기능	무브 세정, 건조 기능이 순서대로 진행 후 자동으로 정지됩니다. 세정시 수압은 이전설정 수압세기에 맞춰 세정합니다.
어린이 기능	어린이가 사용하기에 편리한 세정 기능입니다. 부드러운 무브 세정, 건조 기능, 자동정지가 순서대로 진행됩니다.
절전 기능	본 제품은 최적의 절전 환경을 설정하는 자동절전 기능이 있어 전기료 걱정을 덜어 줍니다.
노즐 청소 기능	간편하게 노즐 청소 버튼을 누르면, 노즐이 3회 왕복 및 자가 세척을 하고 신장 된 상태에서 멈추어 노즐 청소가 가능합니다.
스테인리스 분리형 노즐	스테인리스 노즐 채택 및 깨끗한 비데 사용 환경을 위하여, 사용자께서 청소하기가 쉽도록 노즐 분리가 가능합니다.
간편 설치/분리	본체 원터치 착탈 버튼 적용으로 설치와 분리가 간편하여 청소가 용이하며 잦은 이사에도 걱정이 없습니다.
정수필터 채용	정수 필터를 기본으로 적용하여 맑게 정수된 세정수를 사용하실 수 있습니다.

구 성 품

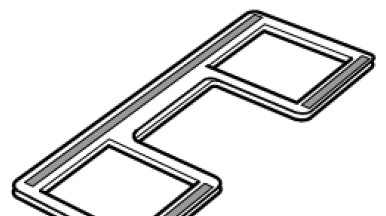
※ 탱크급수호스는 설치환경과 소비자 필요에 따른 별매품입니다.
※ 별매품 구입 : 탱크급수호스(DH97-00858A)
구입문의는 서비스센터(1588-3366)로 문의바랍니다.

제품 고정용

부착볼트셋트 1셋트



고정 플레이트 2개

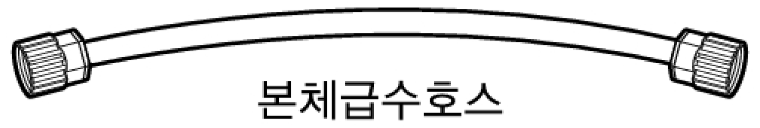


본체 고정 플레이트 1개

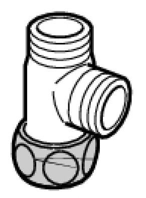
급수 배관 연결용

별매품

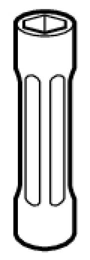
탱크급수호스 약 0.35m 1개 (패킹내장)



본체급수호스 약 0.5m 1개 (패킹내장)



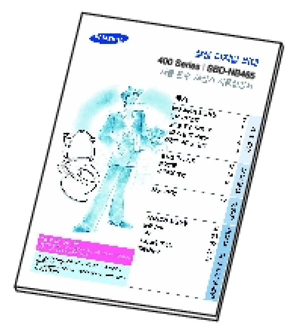
분기밸브1개 (패킹내장)



박스랜치

이온정수필터 1개

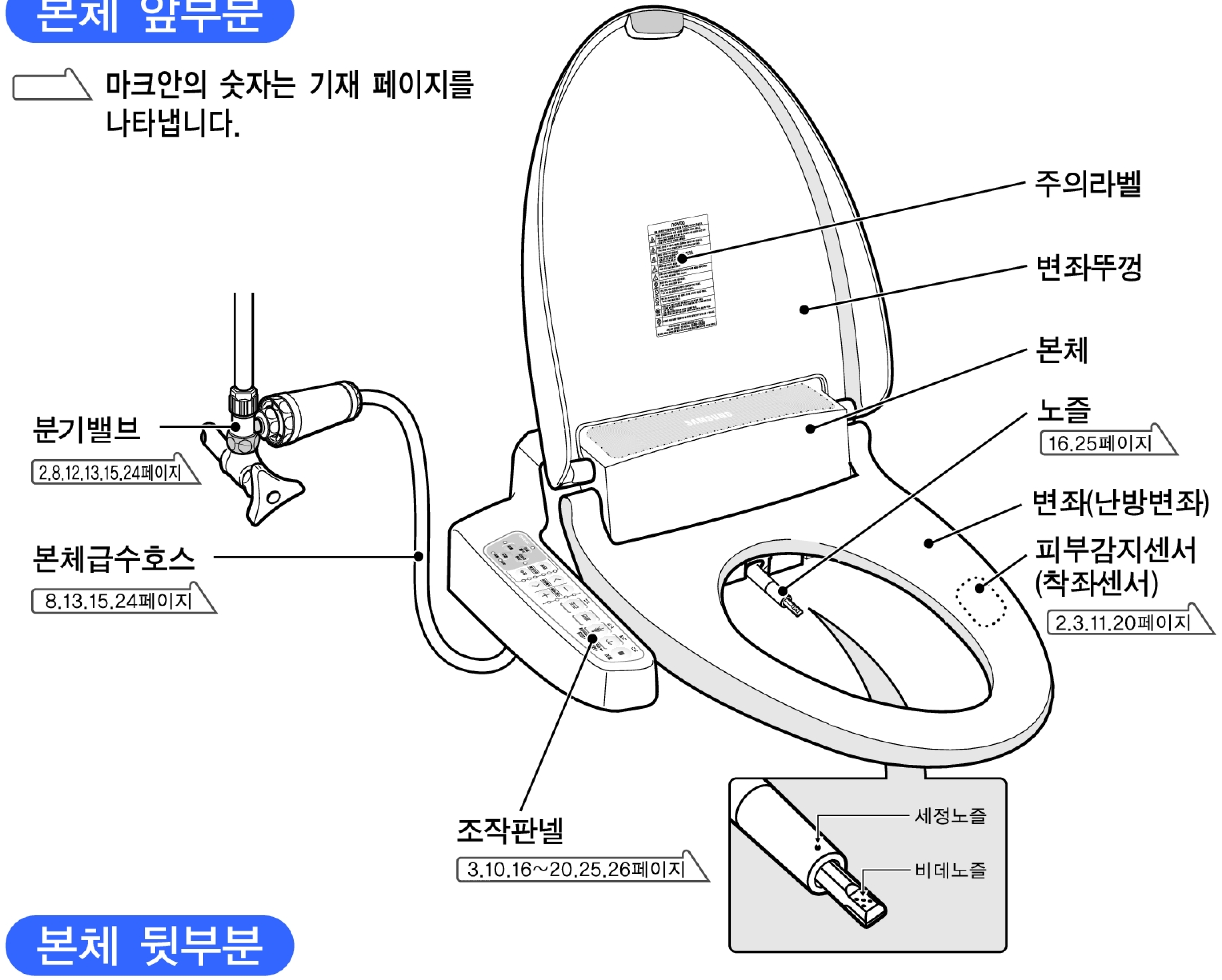
설치 안내서



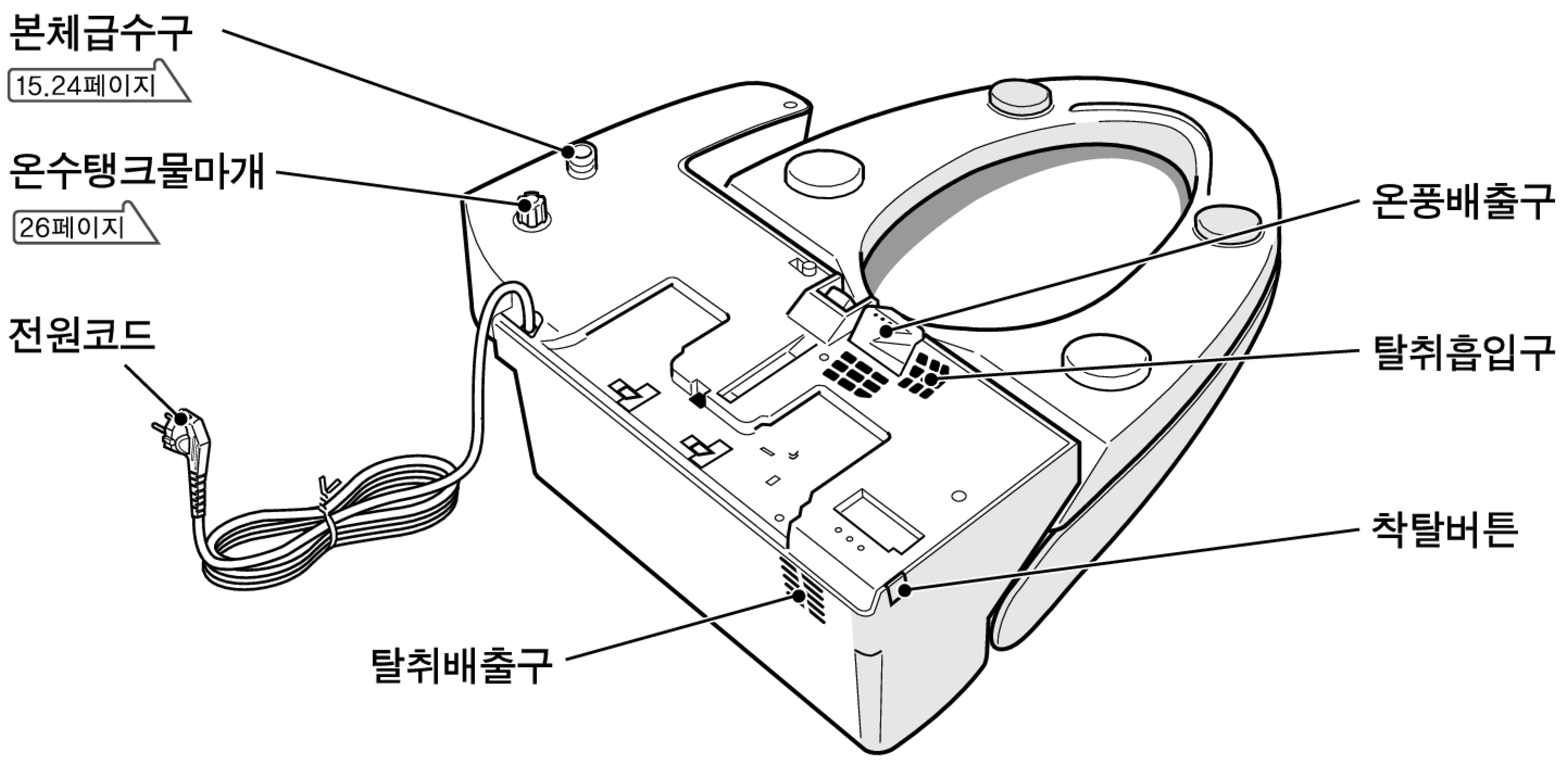
제품의 구조 및 명칭

본체 앞부분

마크안의 숫자는 기재 페이지를 나타냅니다.



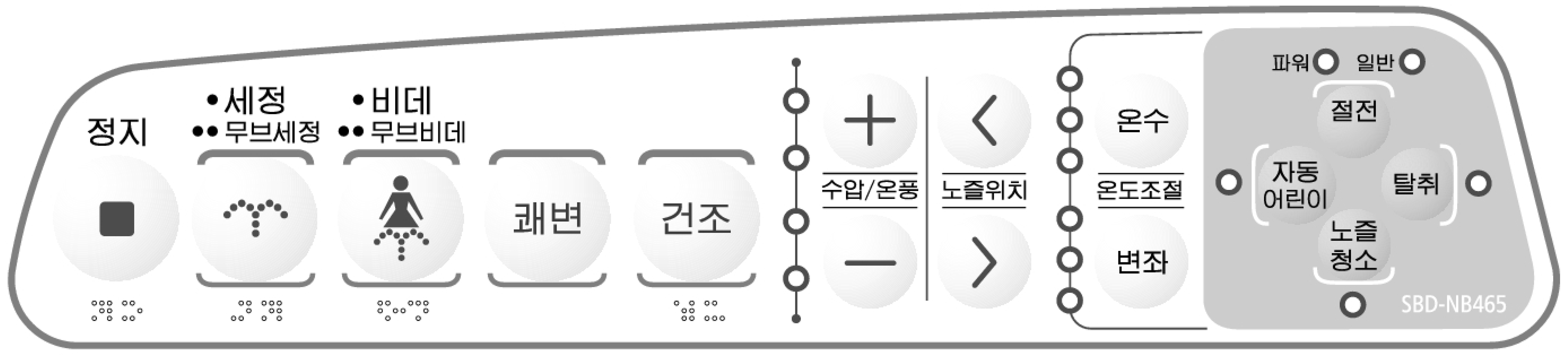
본체 뒷부분



제품의 구조 및 명칭

조작 판넬

※ 조작부 디자인은 모델에 따라 다소 차이가 있을 수 있습니다.



주요기능

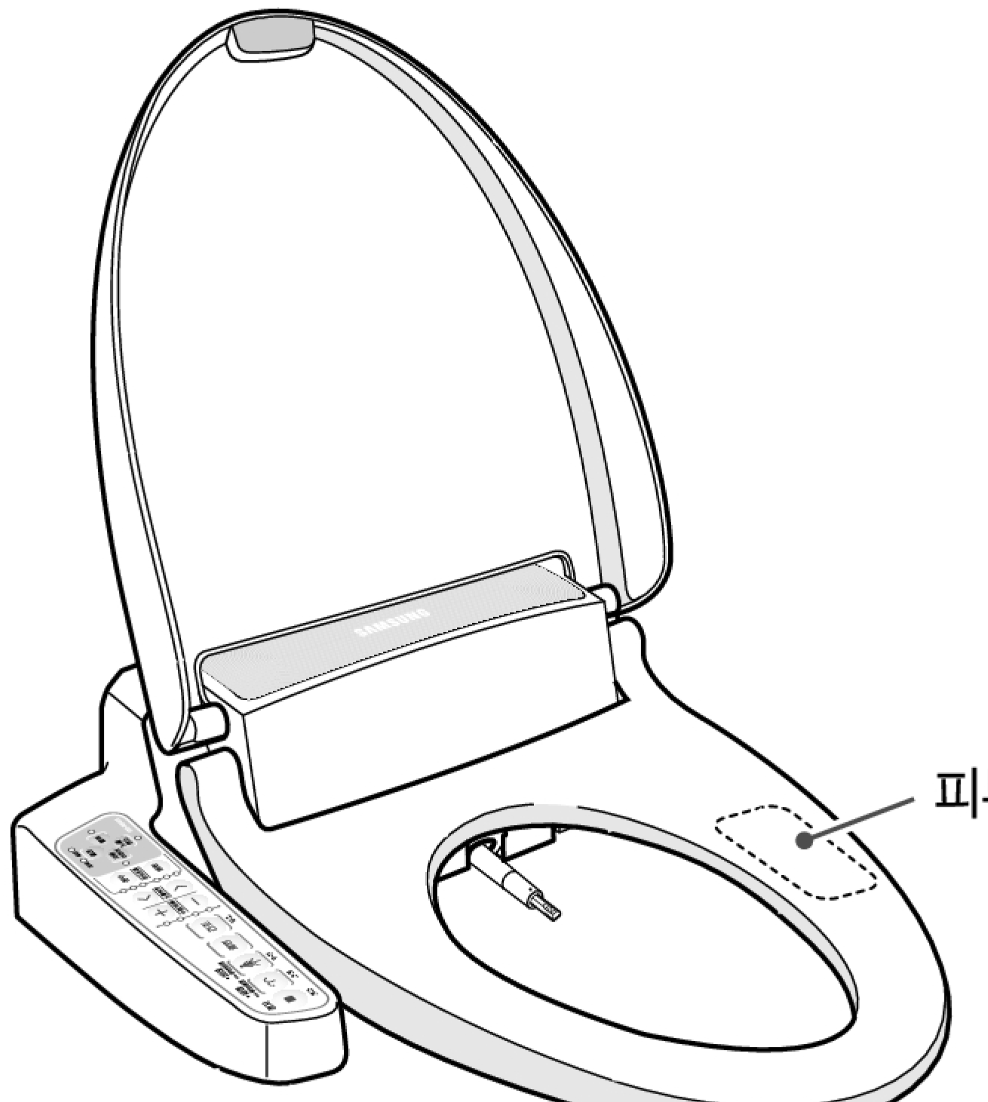
정지	**정지** – 동작을 정지시킬 때 사용합니다.	쾌변	**쾌변** – 강하고 부드러운 물줄기로 항문을 마사지하여 쾌변을 유도합니다.
•세정 •• 무브세정	**세 정** – 항문 세정이 됩니다. **무브세정** – 세정중에 세정 버튼을 누르면 노즐이 자동으로 전후로 움직이면서 광범위하게 세정합니다.(버튼을 한 번 더 누르면 무브가 정지됩니다.)	건조	**건조** – 세정후 물기 건조시 사용합니다. (건조전에 화장지등으로 물기를 닦으면 빨리 마릅니다.)
•비데 •• 무브비데	**비 데** – 여성전용 비데 세정이 됩니다. **무브비데** – 비데중에 비데 버튼을 누르면 노즐이 자동으로 전후로 움직이면서 비데 기능을 향상시켜 줍니다. (버튼을 한번 더 누르면 무브가 정지됩니다.)	자동 어린이	**자 동** – 버튼을 1번 누르면 자동 세정이 됩니다. **어린이** – 버튼을 2번 연속 누르면 어린이 세정이 됩니다.(5초 이내)

부가기능

+ 수압/온풍 −	세정, 비데 사용시 수압을 조절할 때 사용합니다. 램프 점등으로 수압을 확인 할 수 있습니다. 건조시 온풍 온도조절 할 때 사용합니다. 램프 점등으로 온풍 온도를 확인 할 수 있습니다.	온수 온도조절	온수 온도조절 할 때 사용합니다. 램프 점등으로 온수 온도를 확인 할 수 있습니다.
		온도조절 변좌	변좌의 온도조절 할 때 사용합니다. 램프 점등으로 변좌의 온도를 확인 할 수 있습니다.
		절전	전기료 절감을 위한 자동절전 기능으로 일반/파워절전이 있습니다. 변좌에서 일어서면 자동으로 설정된 절전모드로 복귀합니다.
〈 노즐위치 〉	세정, 비데 사용시 노즐 위치를 조절할 때 사용합니다. 부저의 음으로 노즐 전후 위치 이동을 알 수 있습니다.	탈취	냄새제거를 위한 기능으로 탈취ON 후(LED점등) 변좌에 앉으면 탈취 기능이 동작합니다.
		노즐 청소	노즐을 청소하려고 할때, 노즐이 신장이 되어 정지 됩니다. 청소 완료후 정지 버튼을 눌러 노즐청소를 마무리 합니다.

피부감지센서

⚠ **변좌나 온풍건조에서 장시간 사용시 저온화상의 위험이 있습니다.**
어린이나 자신이 온도 조절을 할 수 없는 분, 피부가 약한 분 등이 사용할 때는 특히 주의해 주십시오.



■ 변좌에 걸터 앉지 말고 항상 중앙에 앉으십시오.

피부감지센서가 감지하지 않을 경우 조작판넬 버튼이 동작하지 않을 수 있습니다.

– 다리를 꼬아서 앉는 경우
– 바지나 치마를 완전히 내리지 않을 경우
– 유아용 보조 시트를 장착했을 경우

• 변좌의 피부감지센서부에 완전히 밀착하여 앉아 주십시오.
– 피부감지센서가 감지하지 않을 경우 세정, 비데, 쾌변, 건조, 자동, 어린이세정, 탈취가 동작하지 않습니다.
• 피부감지센서가 감지하고 3초후에 기능을 사용할 수 있습니다.

⚠ 세정시 물 튐 현상 방지를 위하여 변좌 뒤쪽으로 밀착하여 앉아 주세요.

■ 탈취가 설정된 상태에서 피부감지센서가 감지하여야 탈취팬이 동작합니다.

• 탈취 버튼으로 동작 또는 정지를 조절할 수 있습니다.

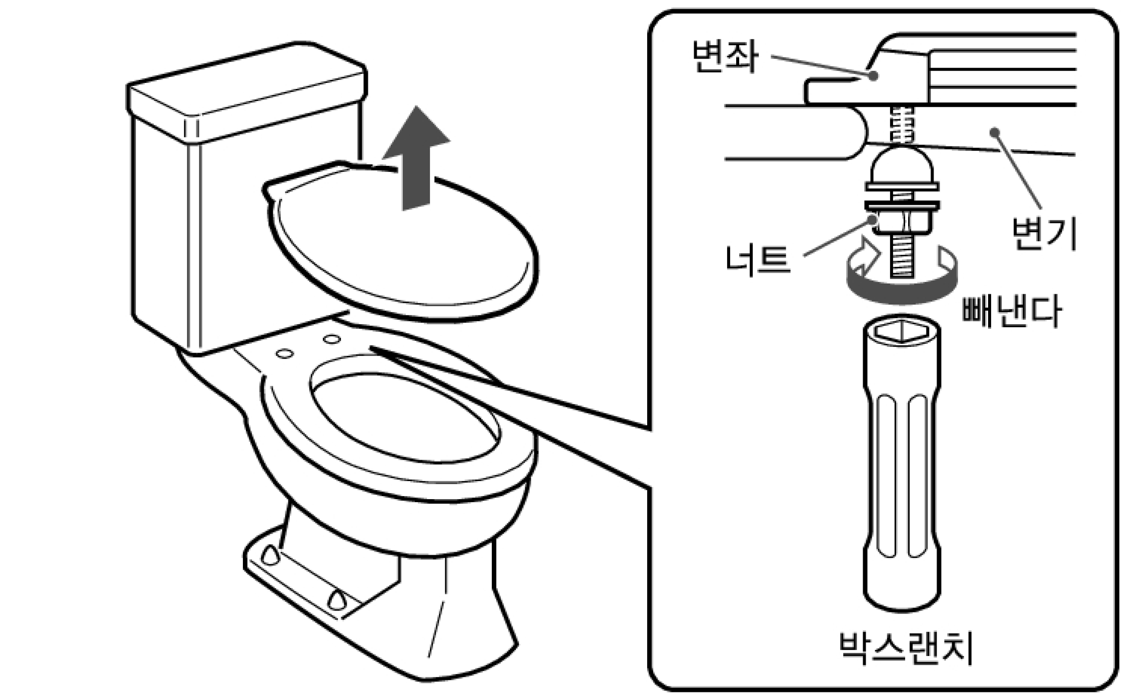
설치전 준비 사항

사용주의 사용중 이전설치(이사 또는 비데의 설치 장소를 옮기고자 할 때)는 서비스센터 (1588-3366)로 문의 바랍니다.

1 기존 변좌를 해체하여 주십시오.

• 너트를 공구 등으로 풀어, 변좌를 해체합니다.

당부
• 해체한 변좌뚜껑과, 변좌, 너트 등은 잘 보관하세요.
이사할때 원래의 상태로 복원시 필요합니다.

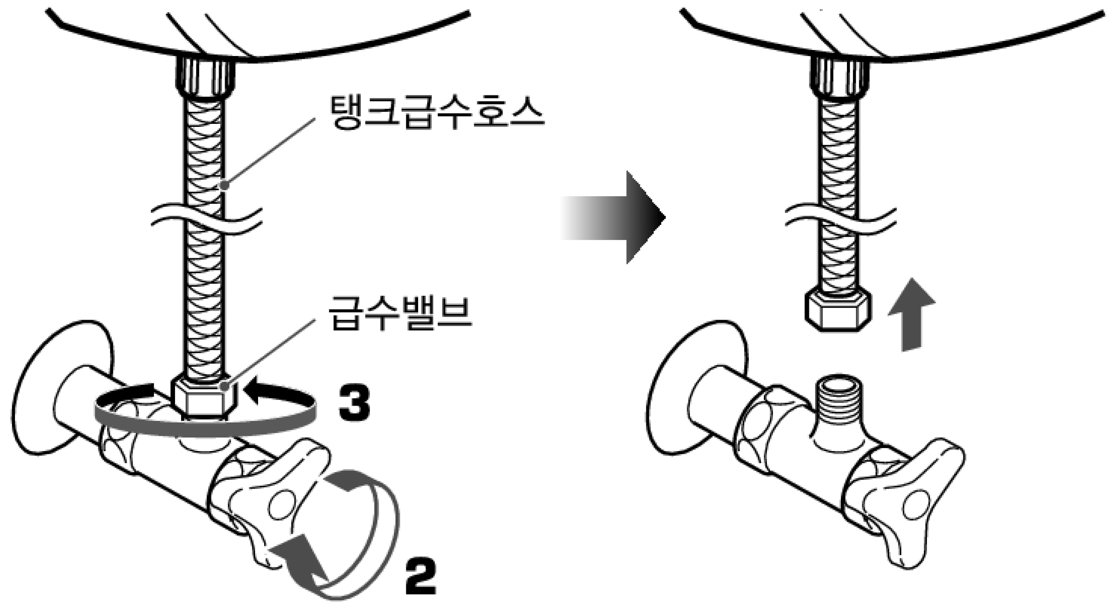


2 급수밸브를 잠궈 주십시오.

• 급수 밸브를 오른쪽으로 돌려 물이 나오지 못하게 잠궈 주십시오.

3 탱크급수호스를 분리 하십시오.

• 탱크급수호스를 왼쪽으로 돌려 분리하십시오.

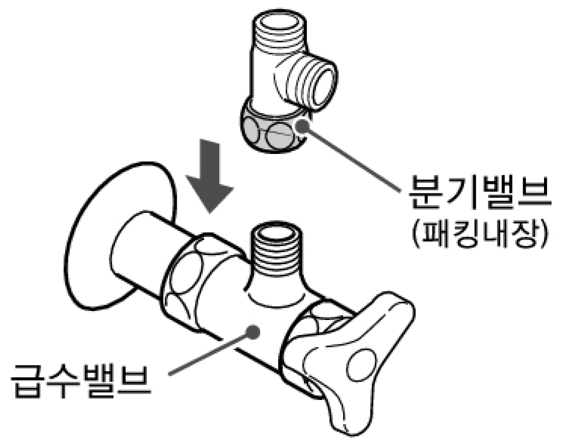


4 분기밸브를 부착해 주십시오.

■ 일반의 급수밸브, 속나사 급수밸브

분기밸브를 급수밸브(탱크급수호스를 분리한 곳)에 설치하십시오.

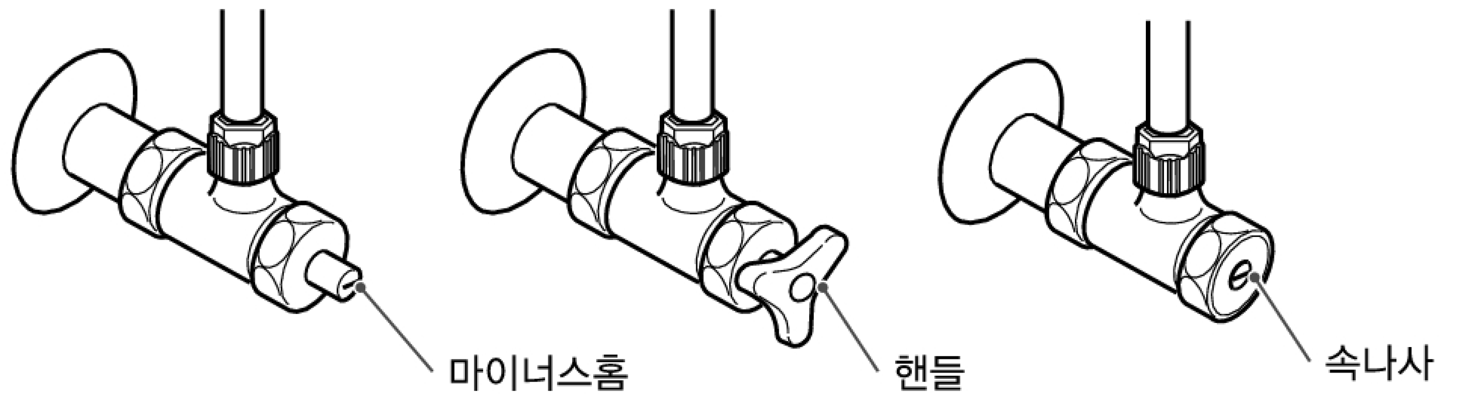
주 의 • 무리하게 힘을 가하여 조이면 파손의 우려가 있습니다.



참고
• 화장실의 급수밸브를 확인해주십시오. 부속품이외에 별도판매부품이 필요한 경우가 있습니다.
확인한후에, 구입한 판매점에 상담해 주십시오.

■ 일반의 급수밸브

■ 속나사 급수밸브



■ 특수용 급수관, 후레쉬밸브의 배관공사는 전문적인 공사가 필요합니다.

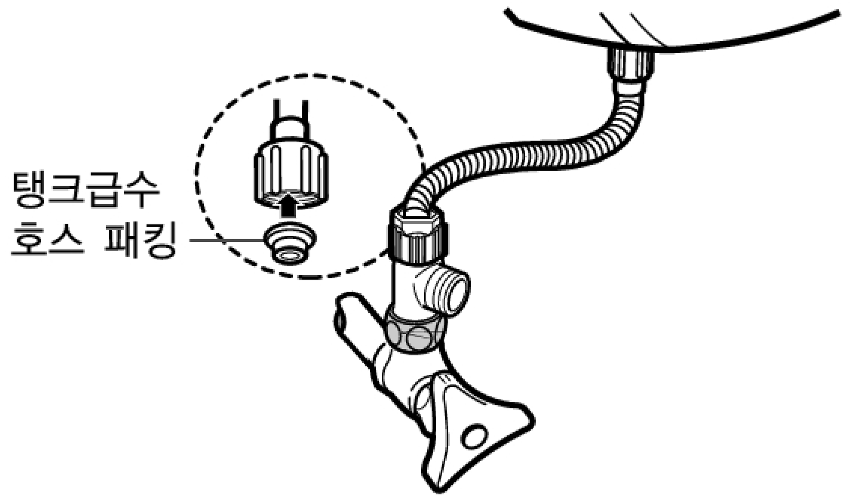
• 전문업자에게 의뢰해 주십시오.

• 사용하지 않는 급수밸브는 보관해 두십시오.

5 탱크급수호스를 연결하십시오.

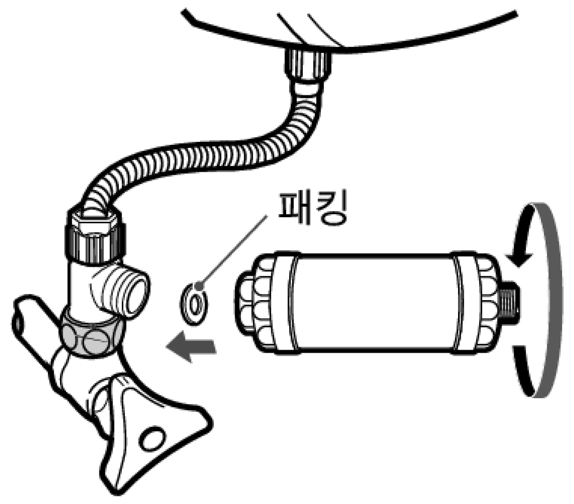
주 의
• 패킹없이 조립할시 누수될 수 있습니다.
• 탱크급수호스를 연결할때는 분기밸브가 돌아가지 않도록 분기밸브를 잡고 연결하세요.

당부
• 탱크급수호스(변기물통호스)는 기존에 연결되어 있는 호스를 사용할 수 있으며, 설치환경과 소비자 필요에 따른 별매품입니다.



6 분기밸브에 이온정수필터를 연결하십시오.

• 이온정수필터와 분기밸브 연결시 급수밸브를 열고 닫는데 지장이 없도록 주의해 주시기 바랍니다.



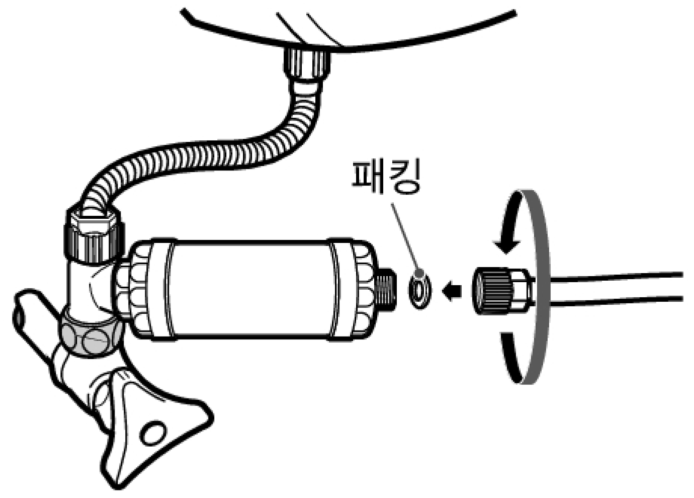
7 이온정수필터에 본체급수호스를 연결하십시오.

• 호스 연결부에 패킹이 있는지 확인 후 호스를 연결하세요.

※ 이물질로 인해 필터가 막히거나 교체시기가 되어 물 투과율이 줄어들 경우 제품내 물 공급이 원활하지 않을 수 있습니다.

※ 필터 권장 사용기간은 약 4~6개월이나 사용량, 수질상태 등 사용환경에 따라 달라질 수 있습니다.

※ 필터교환은 구입처나 서비스센터(1588-3366)로 연락주십시오.



설치방법

사용주의

사용중 이전설치(이사 또는 비데의 설치 장소를 옮기고자 할 때)는 서비스센터 (1588-3366)로 문의 바랍니다.

1 본체 고정플레이트를 설치합니다.

1. 고정볼트에 끼워져 있는 반원 패킹, 와셔, 너트를 분리하여, 고정 볼트를 고정 플레이트에 끼웁니다.

2. 고정볼트의 단차부분을 고정 플레이트에 끼워 주세요.

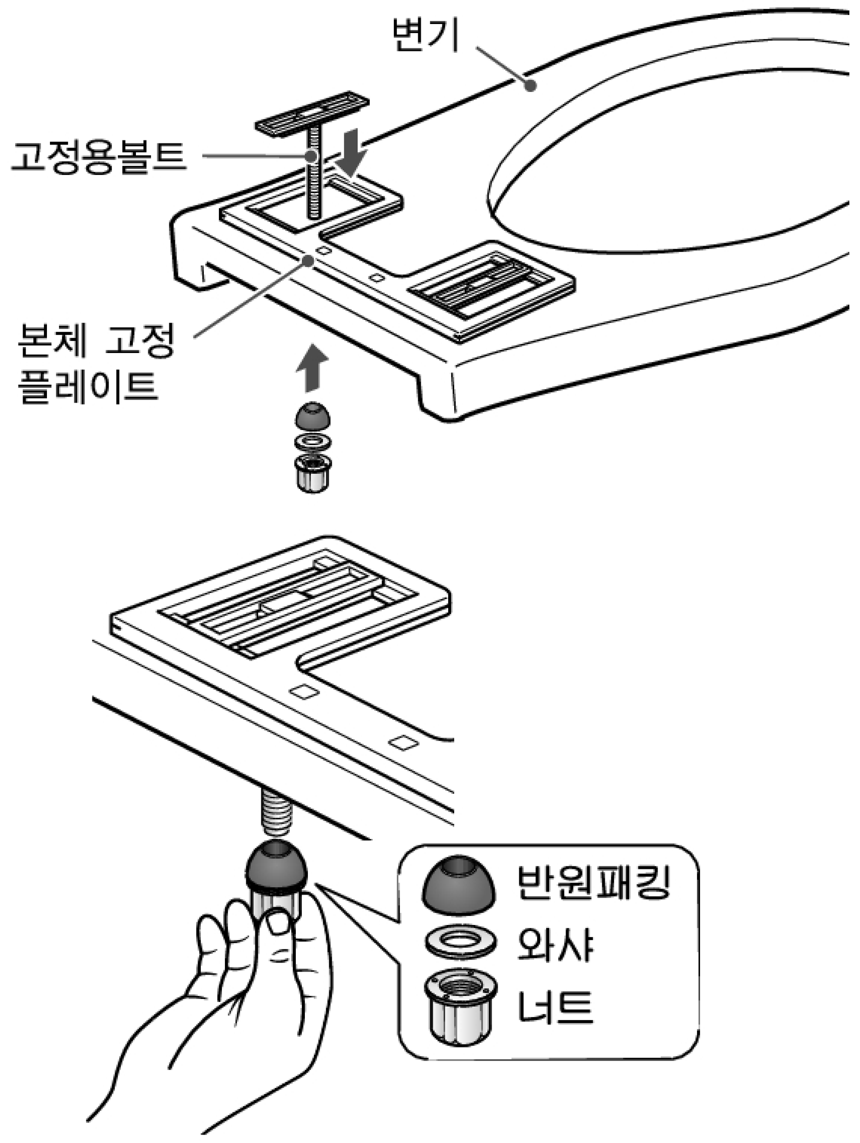
3. 고정볼트를 변기 구멍에 맞게 조절하면서 끼운 후, 반원패킹, 와샤, 너트를 순서대로 결합한 후 고정합니다.

당부
- 장기간 사용하시면 고정볼트가 느슨해질 수 있습니다. 그럴때에는 너트를 다시 단단히 조여 주십시오.

주 의

① 본체를 부착하여 고정시킬때 본체와 변기의 중심이 맞도록 주의하여 고정시켜 주세요.

② 랜치를 이용하여 견고하게 조여주세요.

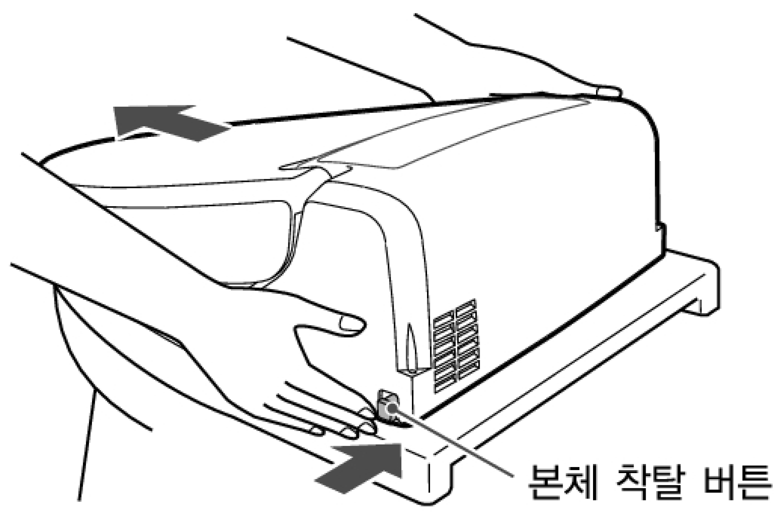


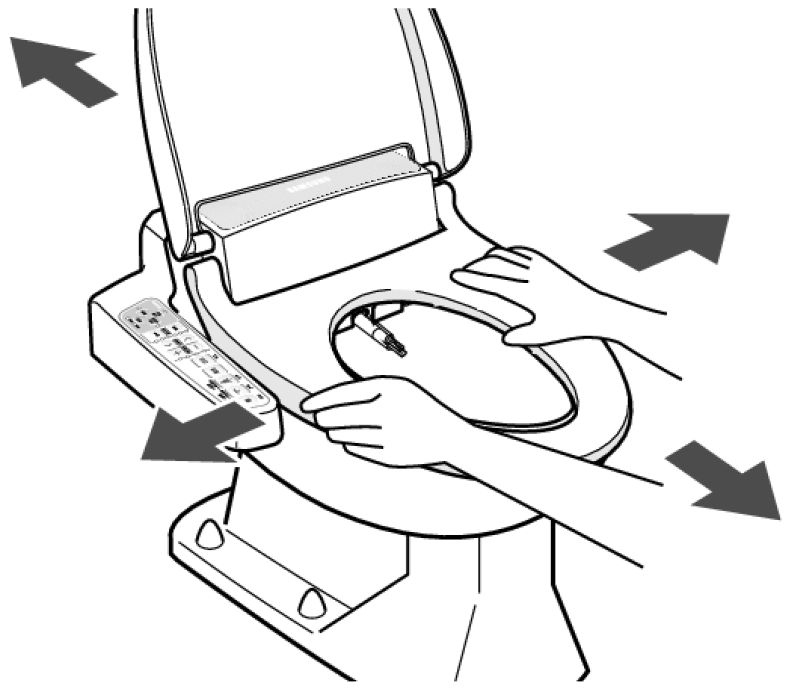
2 비데 본체를 설치합니다.

1. 비데를 도기에 부착할때
- 비데를 양쪽으로 잡고 딸깍 소리가 날때까지 밀어 넣어 주세요.

2. 변좌를 전후좌우로 움직여, 빠지지 않는지 확인합니다.

3. 비데를 도기에서 분리할때
- 간단하게 비데를 분리할 수 있습니다.
- 본체 오른쪽 벽면에 있는 본체 착탈 버튼을 누른 상태에서 앞으로 잡아당겨 주세요.





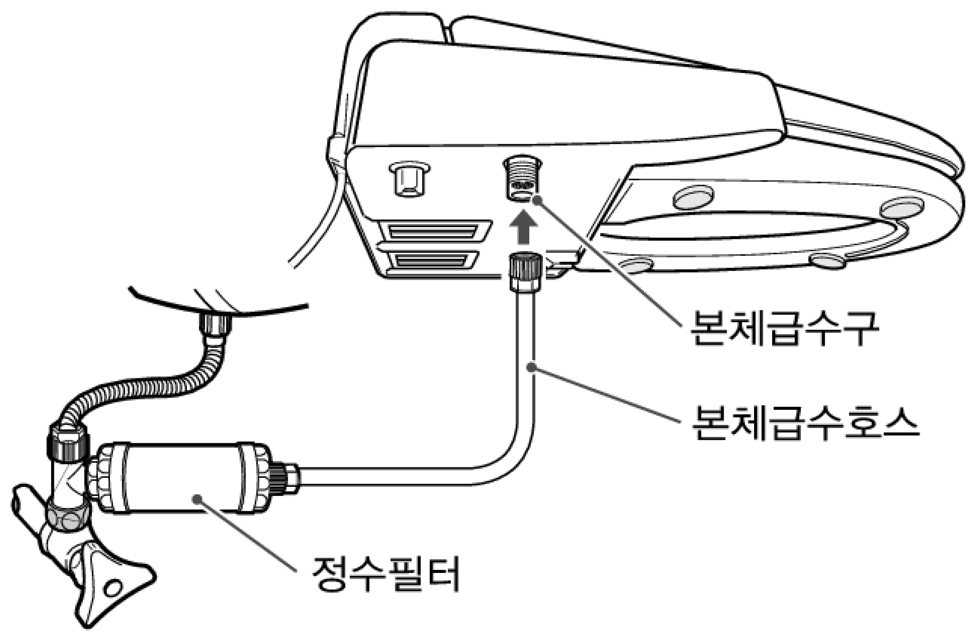
3 본체급수호스를 부착해 주십시오.

본체쪽에 본체급수호스를 부착합니다.

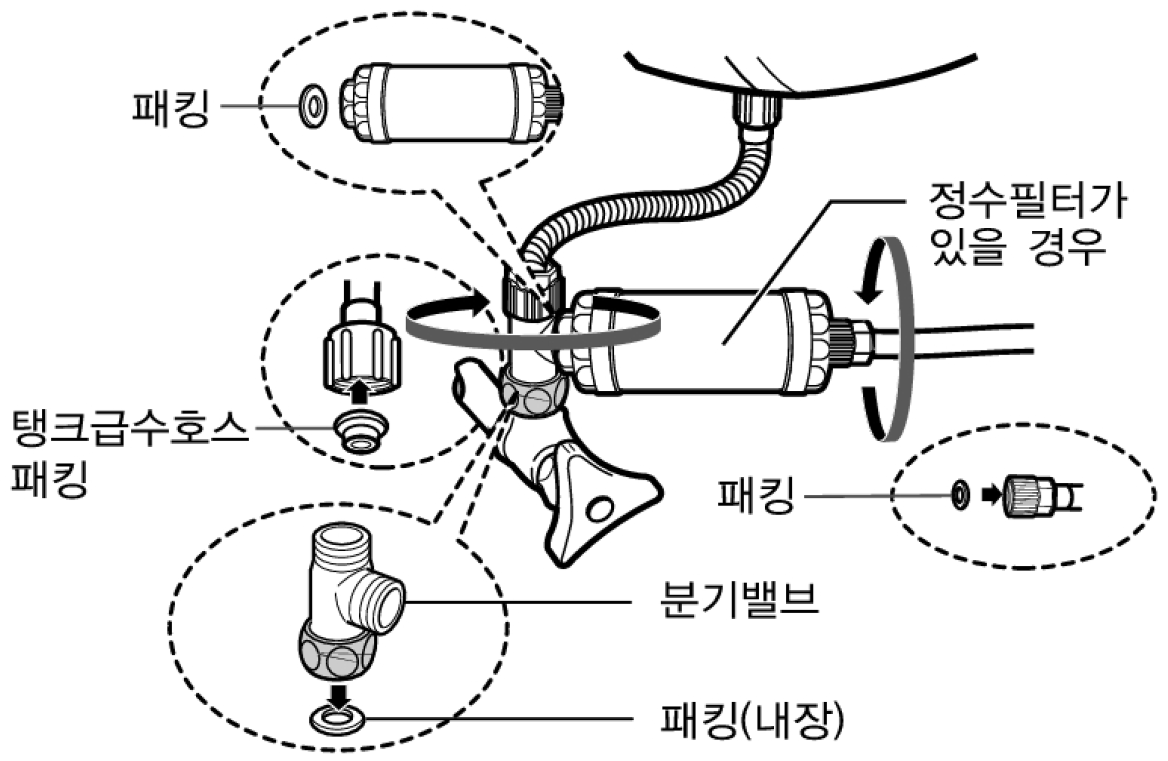
- 호스 연결부에 패킹이 있는지 확인후 호스를 연결하세요.

주 의

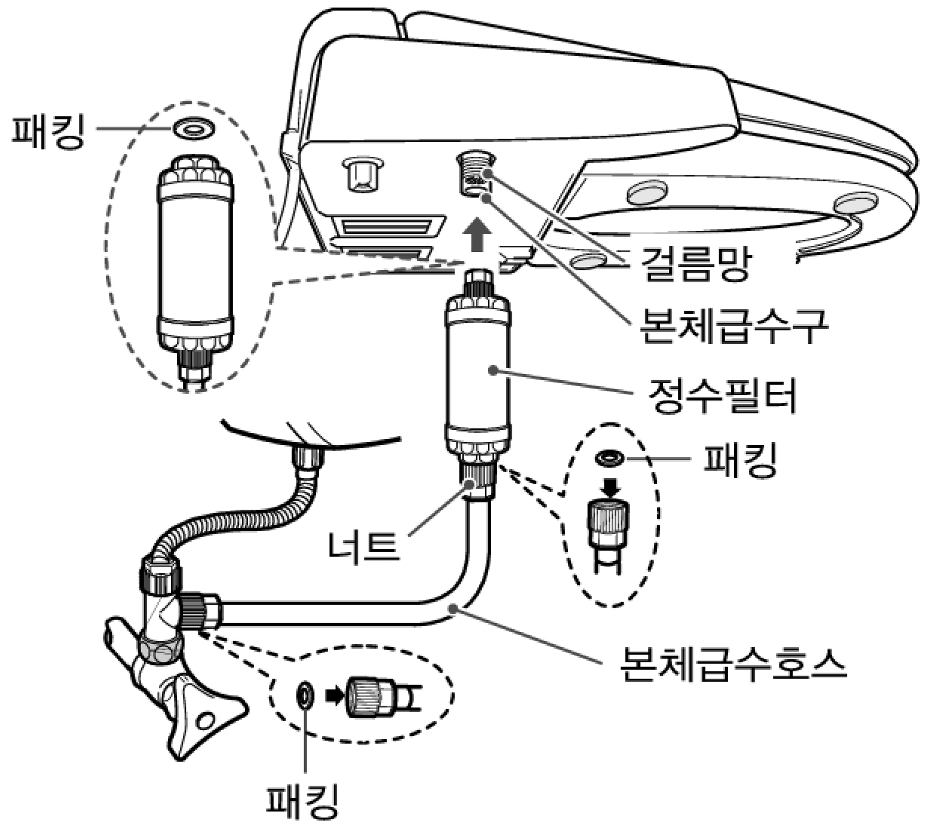
- 패킹없이 조립할시 누수될 수 있습니다.
- 본체급수구에 걸름망이 붙어 있는것을 확인하고, 본체급수호스를 부착합니다.
- 정수필터가 없는 모델은 필터없이 직접 연결하세요.



【넓은 공간에서 정수필터 설치방법】



【좁은 공간에서 정수필터 설치방법】



당부
- 비데 설치시 제품과 함께 제공되는 새로운 호스를 사용하세요.
  (기존에 사용하던 낡은 호스는 재사용하지 마세요)
- 탱크급수호스(변기물통호스)는 기존에 연결되어 있는 호스를 사용할 수 있으며, 설치환경과 소비자 필요에 따른 별매품입니다.

설치후의 확인

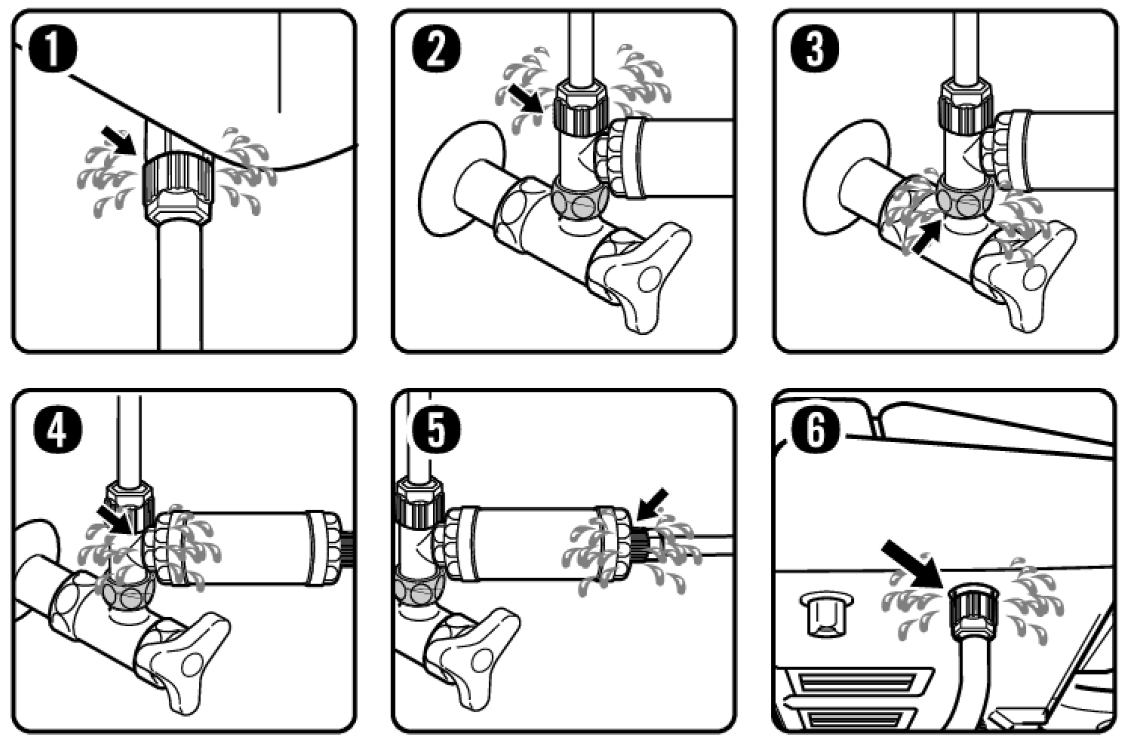
누수 점검

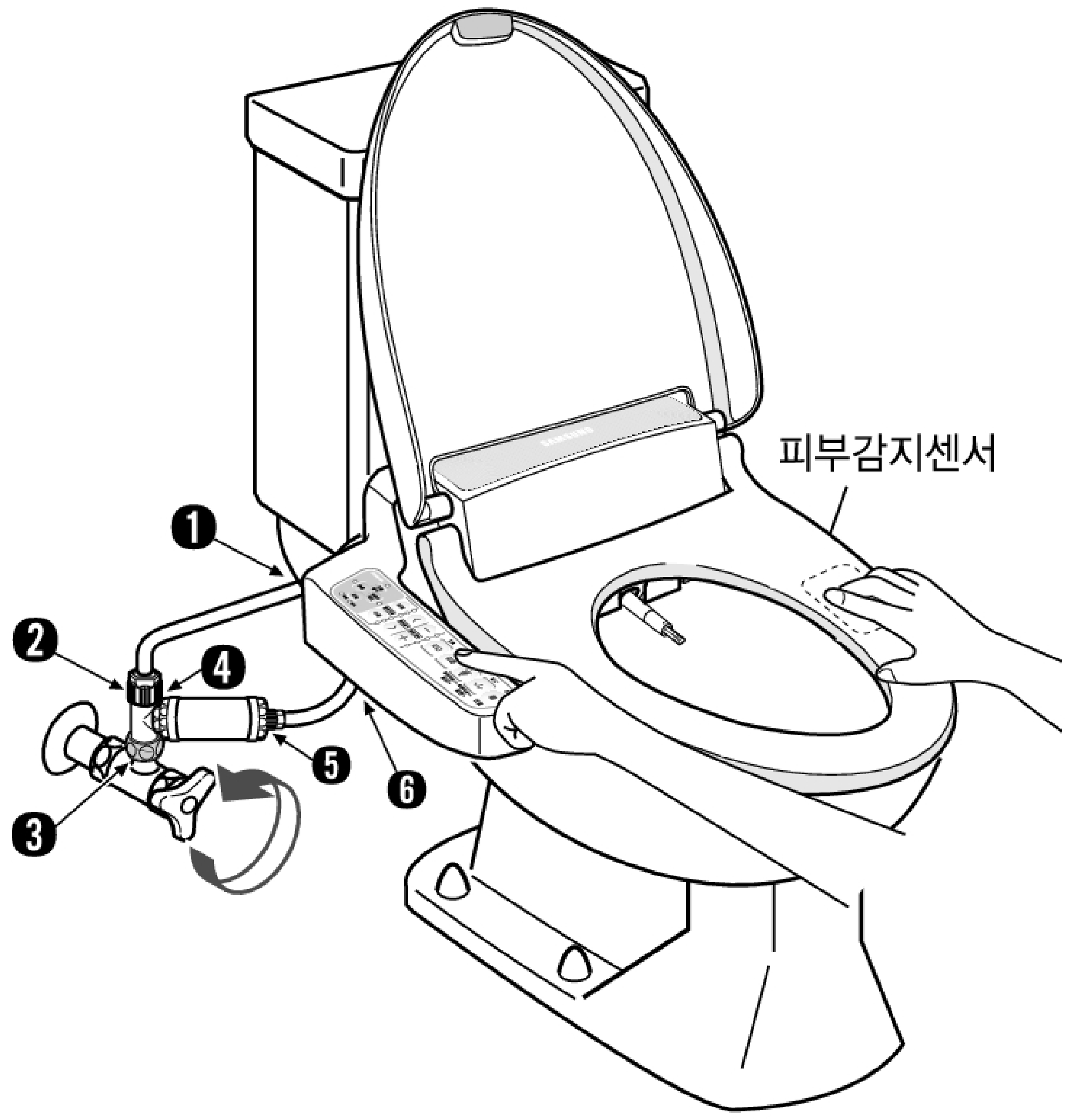
설치가 완료되면, 배관접속부 등에 물이 새지 않는지 점검합니다.

점검 사항

• 급수밸브를 열고, 배관접속부에 물이 새지 않는지 확인합니다.

➡ : 누수 점검 할곳





누수가 될 경우

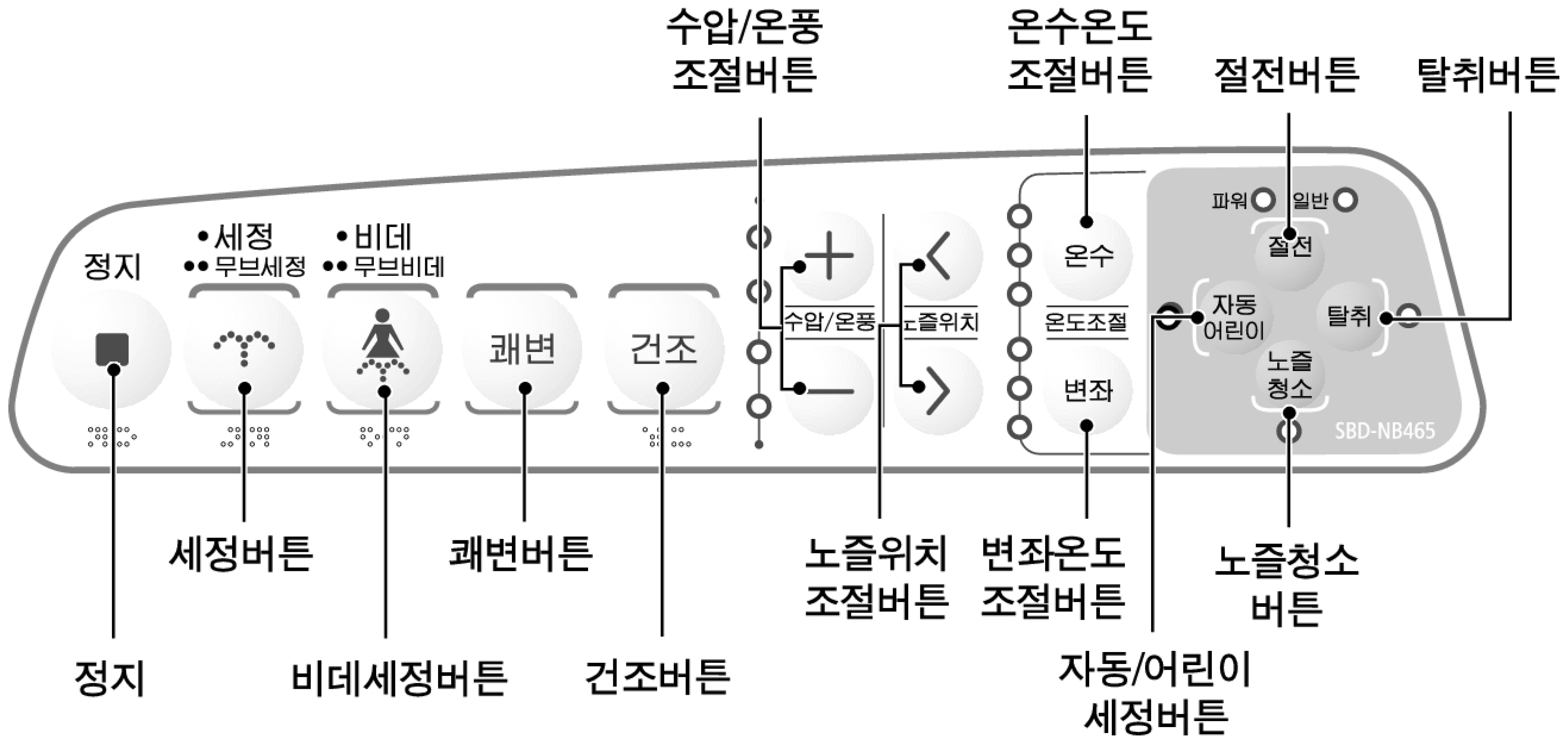
1. 급수밸브를 잠궈 주세요.
2. 물이 새는 접속부를 풀어, 다시 접속합니다.

동작 확인

아래 순서대로 동작을 확인해 주세요.

1. 콘센트에 전원플러그를 꽂아 주세요.
   • 노즐이 1회 신장 후퇴하고, 그사이 조작판넬의 모든 램프가 계속 점멸합니다.(초기동작)
   주의 전원플러그를 꽂을때는 반드시 제품이 설치된 상태에서 꽂아 주십시오.
   세우거나, 눕히거나, 기울인 상태에서 전원플러그를 꽂으면 고장 발생이 됩니다.
2. 조작판넬의 "세정" 버튼을 눌러 주세요.
   • 온수탱크에 급수되어, 만수가 되면 "수압"램프 깜박임이 멈추고 사용 대기상태가 됩니다.
   • 제품 초기 변좌, 온수는 꺼짐 상태이므로, 사용하기 편리하도록 설정하여 사용해 주세요.
   주의 전원코드를 뺐다 꽂거나, 정전된 후에는 사용설정이 초기화(변좌, 온수 꺼짐) 됩니다.
3. 변좌의 피부감지센서(착좌센서)를 동작 시킵니다.
4. 급수가 완료되면, "세정" 버튼을 한번더 눌러 세정기능 동작을 확인합니다.
   • 노즐이 신장되어, 노즐로부터 세정수(온수)가 나오는 것을 확인해 주십시오.
   주의 노즐이 신장될 때에 손 또는 용기를 사용하여 주위로 물이 튀는 것을 막아 주시기 바랍니다.
5. 온수 나오는 것을 확인후 "정지"버튼을 눌러, 동작을 멈춥니다.
   • 세정을 종료하고, 노즐이 들어갑니다.
   주의 설치 완료 후 비데전원플러그를 뺀 후 다시 꽂아 사용할 경우에는 약10분 경과 후 온수가 나오는지 확인해 주십시오.

제품 사용법



정지

■ 기능 사용중에 동작을 멈추고 싶은 경우 ■ (정지)버튼을 누르세요.

• 세정, 비데, 쾌변, 건조, 자동, 어린이세정, 노즐청소 기능이 멈춥니다.

세정/비데

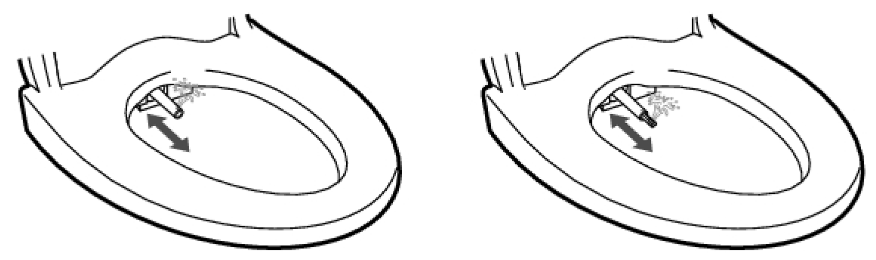
■ 변좌에 앉은 상태에서 (세정) 또는 (비데)버튼을 누르세요.

• "세정","비데" 기능을 시작 합니다. 세정, 비데 사용시간은 약 2분 입니다.
• 연속사용시 세정수 온도가 내려갑니다. 더 계속해서 사용할 경우, 세정을 멈추고 일정한 시간이 지나서 세정수가 따뜻해진 후 사용할 것을 권장합니다.
• 세정, 비데 사용시 온수온도, 변좌온도를 조절해서 사용할 수 있습니다.

무브세정/무브비데

■ 세정 또는 비데세정중에 (세정) 또는 (비데)버튼 한번 더 누르세요.

• 노즐이 전후로 움직이며, 광범위하게 세정합니다.
• 무브세정 또는 무브비데 동작중 (세정) 또는 (비데)버튼을 한번 더 누르면, 무브 기능이 멈춥니다.



쾌변

■ 변좌에 앉은 상태에서 배변전에 쾌변 (쾌변)버튼을 누르세요.

• 기능이 동작되지 않는 상태에서 쾌변 (쾌변)버튼을 누릅니다.
• 온수가 분사되고 노즐이 전후로 움직이면서 항문을 마사지 해 줍니다.
• 수압세기가 "고"로 약 1분동안 동작합니다.
• 사용중 수압을 조절할 수 있습니다.
• 쾌변기능을 사용하는 중에 배변 느낌이 올 경우 ■ (정지)버튼을 눌러 동작을 정지합니다.

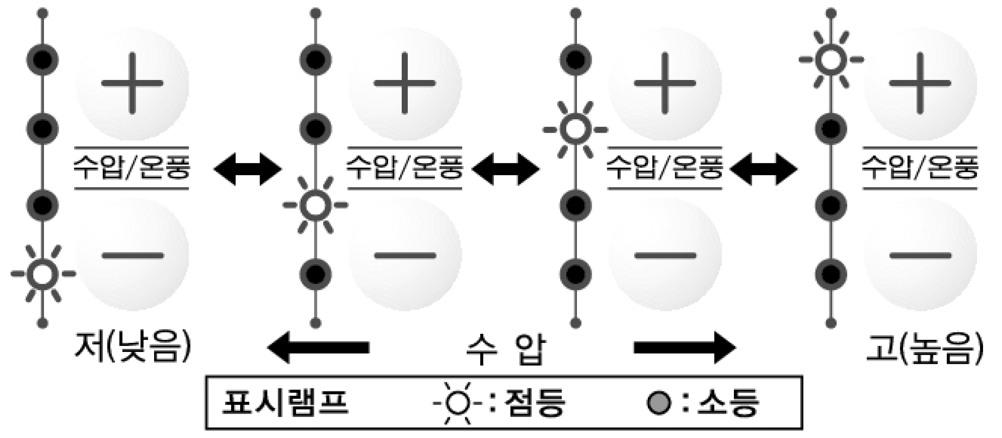
건조

건조 (건조)버튼을 누르세요.

- 건조는 약 5분간 동작후 멈춥니다. 건조 사용을 더 원하실때는 건조 (건조)버튼을 다시 눌러주세요.
- 건조를 멈출때는 ■ (정지)버튼을 누릅니다.
- 건조 전에 티슈 등으로 물방울을 닦아내면 효과적인 건조가 됩니다.

수압의 조절

■ 수압/온풍 ＋ － 버튼을 누르세요.



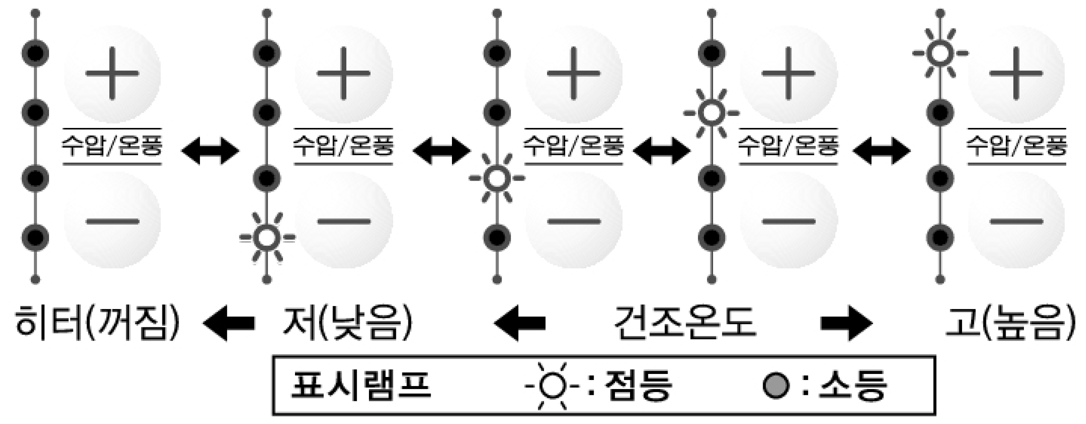
- 4단계로 조절할 수 있습니다.
- 수압의 강도는 본체에 기억됩니다.
  최종으로 설정한 수압으로 세정을 합니다.
- 수도압이 낮은곳에서는 수압을 "저"로 하면 세정수가 나오지 않는 경우가 있습니다. 이럴때는, 수압을 "고"로 조절해 주십시오.
- 세정, 비데 최종 사용 수압이 기억됩니다.
  대기상태 물세기 표시는 "세정"기능의 최종 사용 수압이 표시됩니다.

※수도압이 0.07MPa 이하에서 사용하시면 원활한 세정이 안될 수 있습니다.

온풍 온도 조절

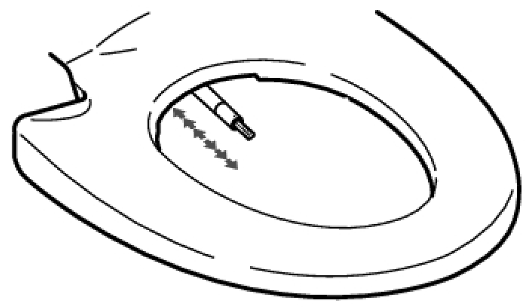
■ 건조 (건조) 동작중에 수압/온풍 ＋ － 버튼을 누르세요.

- 건조온도조절은 수압/온풍 ＋ － 버튼을 누릅니다.
- 건조온도는 5단계로 조절할 수 있습니다.
- 건조가 멈춘 후에는 온도조절이 불가능 합니다.
  꼭, 건조버튼을 누르고난 후 온도조절을 해주십시오.



노즐위치의 조절

■ 세정, 비데, 쾌변, 자동세정중에 노즐위치 〈 〉 버튼을 누르세요.



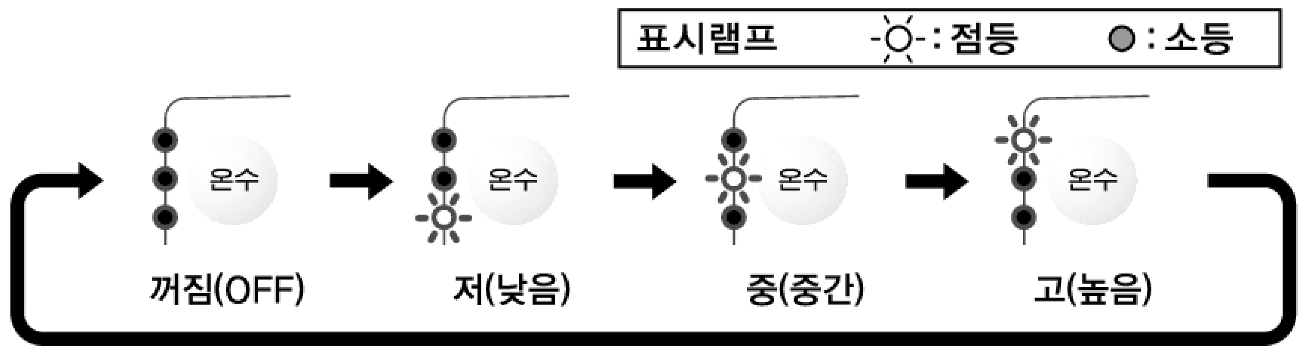
- 6단계로 조절할 수 있습니다.
- 초기는 중앙의 위치이므로, 전후로 3단계씩 조절할 수 있습니다.

당부
- 노즐위치의 설정은 본체에 기억되지 않습니다. 세정이 끝나면 초기위치(중앙)로 되돌아 갑니다. 다음에 사용할때는 다시한번 조절이 필요하게 됩니다.

온수 온도 조절

온수 (온수)버튼을 누르세요.

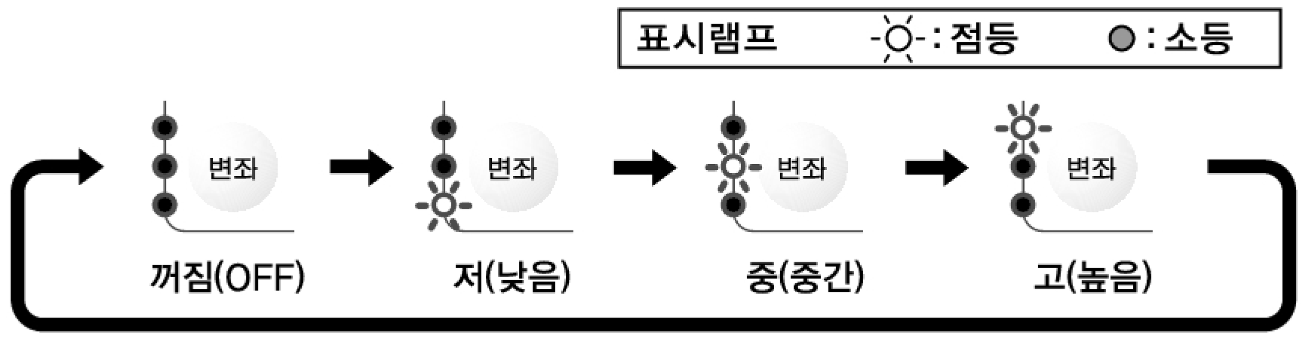
- 4단계로 조절할 수 있습니다.
- 온수 버튼을 누를때마다 설정 온도가 변경됩니다.



변좌 온도 조절

변좌 (변좌)버튼을 누르세요.

- 4단계로 조절할 수 있습니다.
- 변좌 버튼을 누를때마다 설정 온도가 변경됩니다.
- 변좌온도를 "고"로 설정후 장시간 사용시 저온화상의 우려가 있으므로 착좌 10분 경과 후 안전 온도로 유지됩니다.



자동/어린이 세정

자동/어린이 (자동)버튼을 1번 누르세요.(자동세정)

- 무브 세정 → 건조기능이 순서대로 진행된 후 정지됩니다.
- 무브 세정 약 1분, 건조 약 2분이 동작합니다.
- 수압세기, 온수온도, 변좌온도, 건조온도는 이전(세정)시 설정된 상태로 동작합니다.

자동/어린이 (어린이)버튼을 2번 누르세요.(어린이 세정)

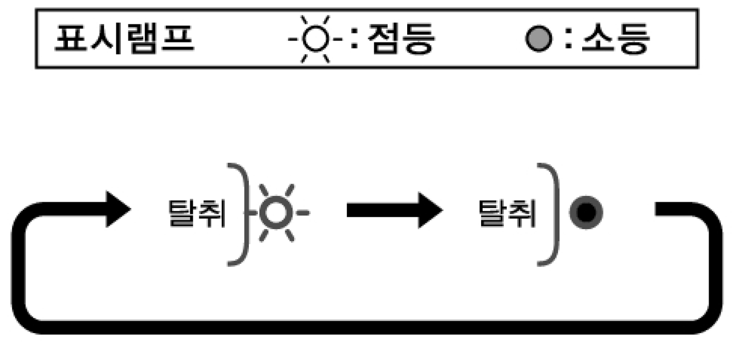
- 두번 연속으로 누를 경우 어린이 세정기능을 진행 후 정지됩니다.
- 어린이버튼을 누른 후 5초 이내에 한번 더 누르셔야 어린이 세정기능으로 동작됩니다.
- 어린이 세정(무브세정 1분 + 건조 2분)
- 수압세기(약)/건조온도(약)/온수온도/변좌온도 "중"으로 설정됩니다.

※ 어린이들이 사용하기 편하도록 설계한 기능입니다.

탈취

탈취 (탈취)버튼을 누르세요.

- 탈취를 설정하고, 피부감지센서가 감지하면 자동으로 탈취가 동작합니다.
- 버튼을 누를때마다 설정/해제가 반복됩니다.
- 탈취 동작중에 탈취 버튼을 누르면, 램프가 꺼지며 동작은 정지되고 설정이 해제 됩니다.



당부
- 탈취는 피부감지센서가 계속 감지하고 15분후 자동정지 합니다.
- 탈취필터는 본체 내부에 장착되어 있습니다.

절전

버튼을 누르세요.

• 절전 버튼을 누르면, **일반절전 → 파워절전 → 해제** 로 설정을 변경할 수 있습니다.

● 일반절전(절전램프:녹색)

• 온수온도(25℃), 변좌온도(28℃)로 설정온도와 관계없이 동작합니다.
(온수히터와 변좌히터의 통전시간을 짧게하여 절전합니다.)

• 변좌에 앉아 피부감지센서가 감지하면, 온수히터와 변좌히터는 설정된 온도로 동작합니다.
(설정온도가 될때까지 약 3분 걸립니다.)

• 변좌에서 일어서 피부감지센서가 감지 못하면, 설정온도와 관계없이 온수온도(25℃), 변좌온도(28℃)로 동작합니다.

● 파워절전(절전램프:녹색)

• 온수온도와 변좌온도는 설정온도에 관계없이 온수히터와 변좌히터의 통전을 멈춥니다.

• 파워절전으로 설정한경우, "절전" 램프이외의 램프는 소등합니다.

• 변좌에 앉아 피부감지센서가 감지하면, 온수히터와 변좌히터는 설정된 온도로 동작합니다.
(설정온도가 될때까지 약 5분 걸립니다.) 이때, "절전" 램프이외의 설정표시램프가 점등합니다.

• 변좌에서 일어서 피부감지센서가 감지 못하면, 설정온도와 관계없이 다시 온수히터와 변좌히터의 통전을 멈추고, "절전" 램프 이외의 램프는 소등합니다.

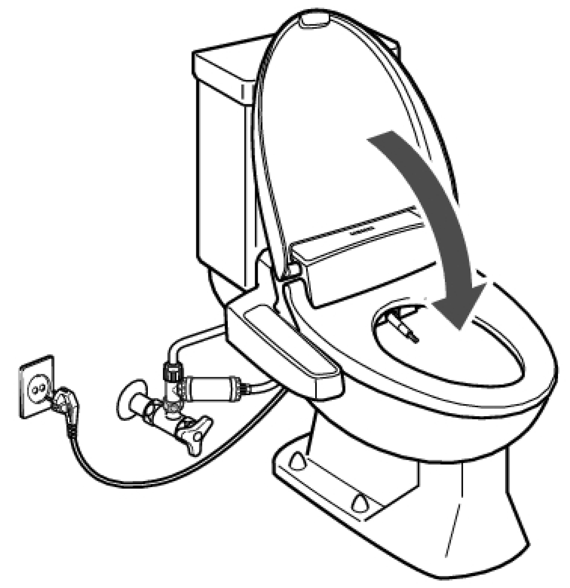
※피부감지센서가 감지하면 절전이 동작하지 않습니다.

그외의 절전방법

• 절전을 위해서는 다음과 같은 것을 당부합니다.

●변좌뚜껑은 닫아 둡니다.

사용후에 변좌뚜껑을 닫아두면 변좌표면으로 부터의 방열을 적게하여 절전이 됩니다.



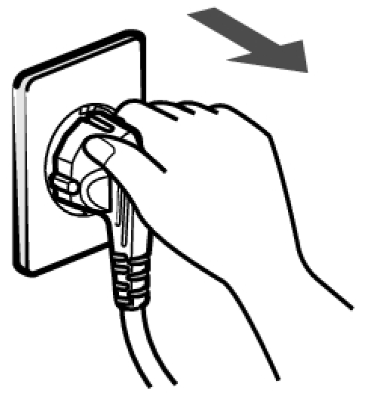
●설정온도를 낮게 합니다.

계절에 따라서 차가움을 느끼지 않는 범위에서 설정 온도를 낮게 조절하면 절전이 됩니다.

표시램프	-☼-:점등	●:소등

●전원 코드를 빼 놓습니다.

외출 등 장시간 사용하지 않는때는 전원플러그를 빼두면 절전이 됩니다.



당부

● 전원플러그는 물이 닿지 않는곳에 놓아 주세요.

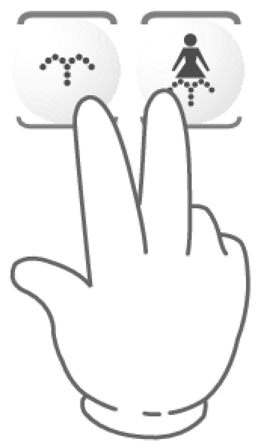
피부감지센서 해제 기능

유아용 보조시트등 피부감지없이 사용을 위하여 피부감지센서를 해제하는 기능입니다.
피부감지센서가 동작되지 않을 경우에 사용하세요.

• '비데' 와 '세정' 버튼을 동시에 약 3초간 누르면 부저음이 1회 울리고 피부감지센서 해제 기능이 동작합니다.

• 피부감지센서 해제 기능이 동작하면 피부감지센서에 관계없이 기능동작(세정, 비데, 건조 등)을 수행할 수 있습니다.

※ 피부감지센서 설정은 '비데' 와 '세정' 버튼을 동시에 약 3초간 누르면 부저음이 1회 울리고 피부감지센서 설정 기능이 동작합니다.



당부

• 피부감지센서 해제 기능이 동작할 때, 변좌에 앉지 않고 조작판넬의 세정 버튼등을 누르면, 노즐로부터 세정수가 나와서 물에 젖거나 바닥을 적실 수 있으니 주의 바랍니다.

※ 피부감지센서가 해제 기능이 동작하면 절전이 동작하지 않습니다.

자동 노즐 세척

■ **세정, 비데, 쾌변, 자동, 어린이 기능에서 노즐이 나오기 전 또는 노즐이 들어갈때 자동으로 노즐을 세척합니다.**

■ **기능 사용중에 동작을 멈추고 싶은 경우** **(정지)버튼을 누르세요.**

• 노즐 세척을 합니다. 노즐이 노즐입구 부근에서 전후로 3회정도 반복하면서 노즐을 세척합니다.

• 노즐세척중 약6초간은 세정, 비데 기능이 선택되지 않습니다.

당부

• 세정후, 노즐 부근으로부터 물이 나옵니다. 이것은 본체 내부호스의 남아있는 물이 나오는 것으로 고장은 아닙니다.

• 노즐 부근으로 부터 물이 소량 나오는 경우가 있습니다. 이것은 온수탱크내의 물이 따뜻해져서 팽창하여 나오는 것으로 고장은 아닙니다.

• 연속해서 물이 나올때는 급수밸브를 잠그고, 전원플러그를 뺀 후, 구입한 판매점 또는 서비스센터에 상담해 주십시오.

고장신고전 확인사항

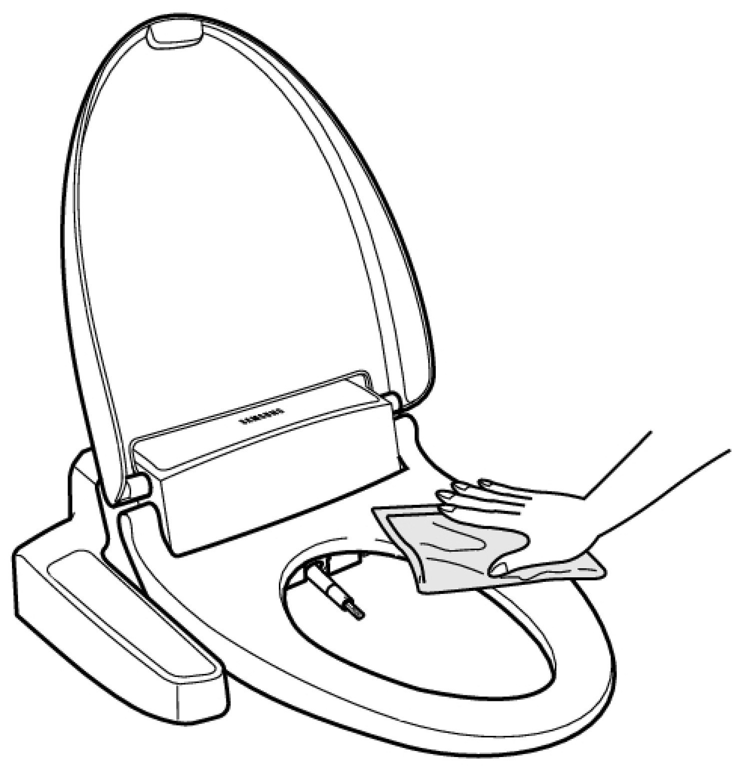
※ 다음과 같은 사항에 대하여 서비스를 받으시면 소정의 수수료가 부과될 수 있습니다.
(기타 궁금한 사항이 있을때는 1588-3366으로 문의 하시면 자세한 내용을 안내받을 수 있습니다.)

증 상	확 인 사 항
물이 나오지 않을 때	• 단수인지 확인하여 주십시오. • 급수밸브가 잠겨있는지 확인 하십시오. • 걸름망(수도필터)이 막혀 있는지 확인 하십시오. • 이온정수필터가 막혀 있는지 확인 하십시오.
동작이 되지 않을 때	• 전원플러그가 콘센트에 꽂혀 있는지 확인 하십시오. • 본체 조작판넬의 LED가 꺼져 있는지 확인 하십시오. • 필터가 막혀있으면 물이 공급되지 않아 동작이 되지 않습니다. • 변좌에 앉지 않을 경우 피부감지센서가 동작하지 않아 제품은 동작하지 않습니다.
누수가 있을 때	• 배관연결이 정확한지 재점검 후 본체 누수시에는 구입처 또는 서비스센터(1588-3366)로 연락 주십시오. • 16페이지 참조 및 조치하신 후 동일불량 발생시 서비스센터(1588-3366)로 연락 주십시오.
수압이 약할 때	• 수압 표시램프에 수압설정이 "약"에 있는지 확인 하십시오. • 걸름망(수도필터)에 이물질이 끼어 있는지 확인 하십시오. • 이온정수필터에 이물질이 끼어 있는지 확인 하십시오.
온수, 변좌, 온풍이 따뜻하지 않을 때	• 온수와 변좌 설정온도가 꺼져있거나 "저"에 설정 되었는지 확인 하십시오. • 건조의 온도설정 표시램프의 설정온도가 "약"에 있는지 확인 하십시오. • 변좌가 따뜻하지 않을 경우 절전기능을 사용하고 있는지 확인 하십시오. • 입수온도 10℃ 이하일 경우 설정온도보다 세정수 온도가 낮아질 수 있습니다.
노즐이 나오지 않을 때	• 전원플러그가 콘센트에 꽂아 있는지 확인 하십시오. • 변좌에 앉으실 때 피부감지센서에 피부가 닿도록 앉아 주십시오. 세정, 비데 기능 버튼을 눌러도 노즐이 나오지 않을 때에는 서비스센터(1588-3366)로 연락 주십시오.
세정수가 차거나 미지근할 때	• 온수 온도를 "중" 또는 "고"로 조절해 사용하여 주십시오. • 온수온도 조절 상태가 OFF로 되어 있는지 확인하여 주십시오. • 입수온도 10℃ 이하일 경우 세정수 온도가 낮아질 수 있습니다. • 절전기능이 설정되어 있는지 확인하여 주십시오.
본체가 흔들릴 때	• 고정볼트를 단단하게 조여 주십시오.(14페이지 설치방법 참조)
온풍건조가 도중에 멈출 때	• 약 5분이 되면 건조 기능이 멈춥니다. 다시 한번 건조 버튼을 눌러 주십시오.
사용중 냄새 제거가 잘 되지 않을때	• 탈취를 설정해 주십시오.

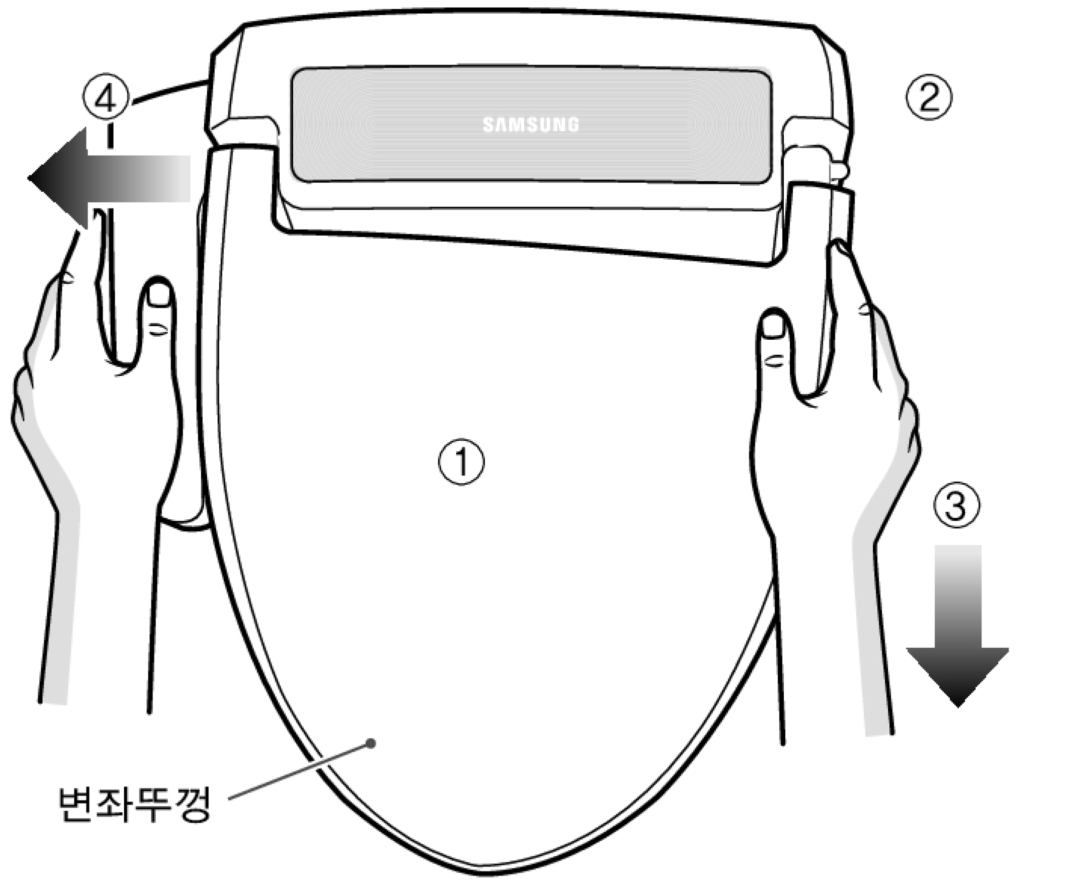
손질 방법

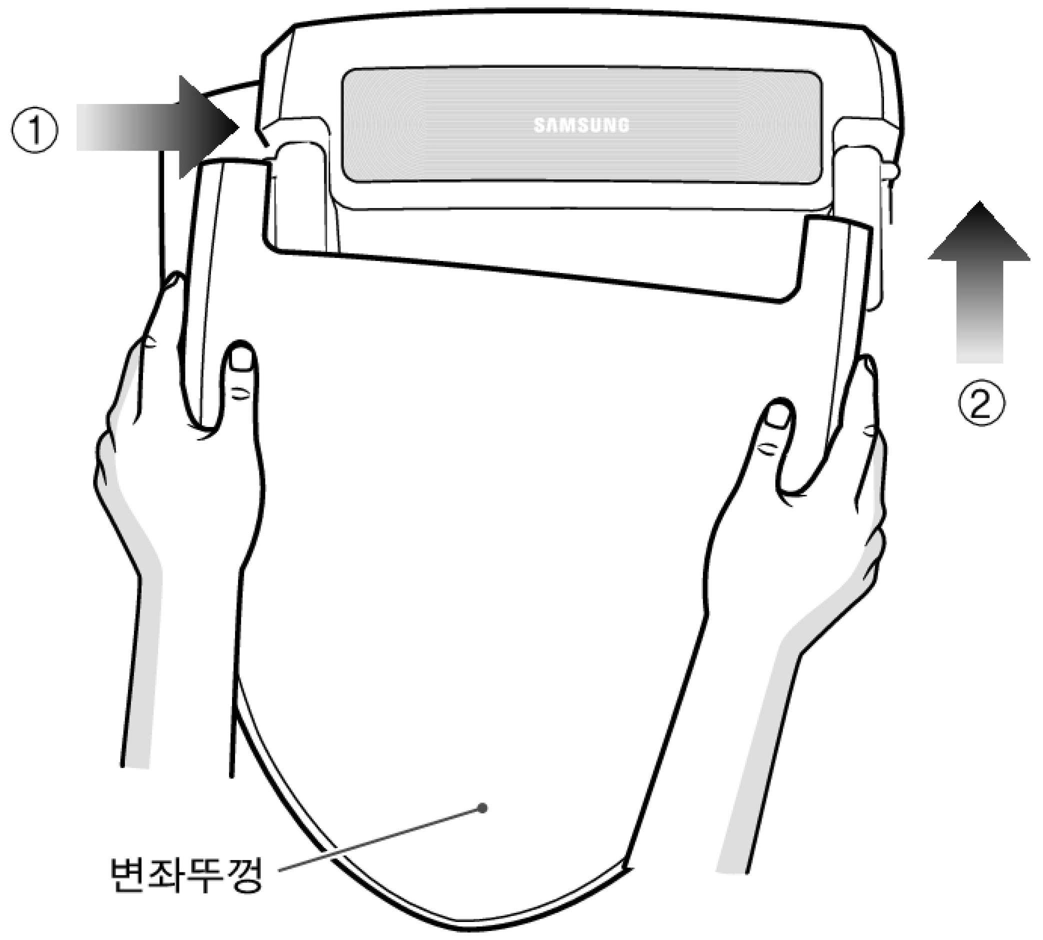
본체

1. 전원플러그를 콘센트에서 빼 주십시오.
2. 부드러운 천 등을 물에 적셔 짠 후, 닦아내 주십시오.
3. 오염이 심할 때에는 중성세제를 부드러운 천에 묻혀 닦아낸 후, 물수건으로 닦아내 주십시오.
   • 세제의 사용에 있어서는, 세제의 용도를 잘 확인한후 사용해 주십시오.
   산성이나 알칼리성의 화장실용세제, 벤젠, 신나, 클린저, 나일론 타올등을 사용하지 말아 주십시오. 플라스틱, 금속물에 흠집이 생깁니다.
   • 변좌뚜껑은 분리하여 손질할 수 있습니다.
   본체도 변기에서 분리하여 손질할 수 있습니다.
4. 손질이 끝나면, 전원플러그를 콘센트에 꽂아 주십시오.



변좌뚜껑의 분리방법, 조립방법



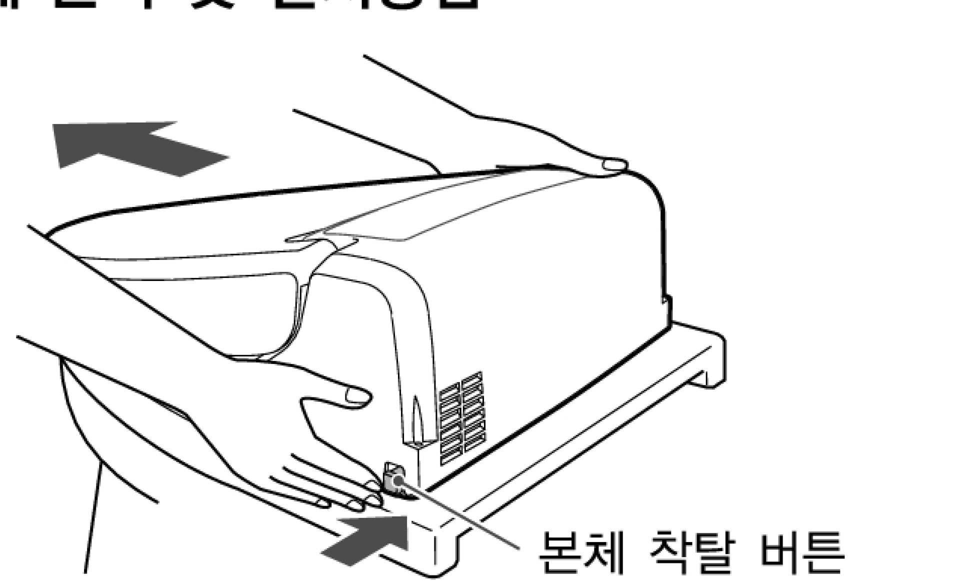


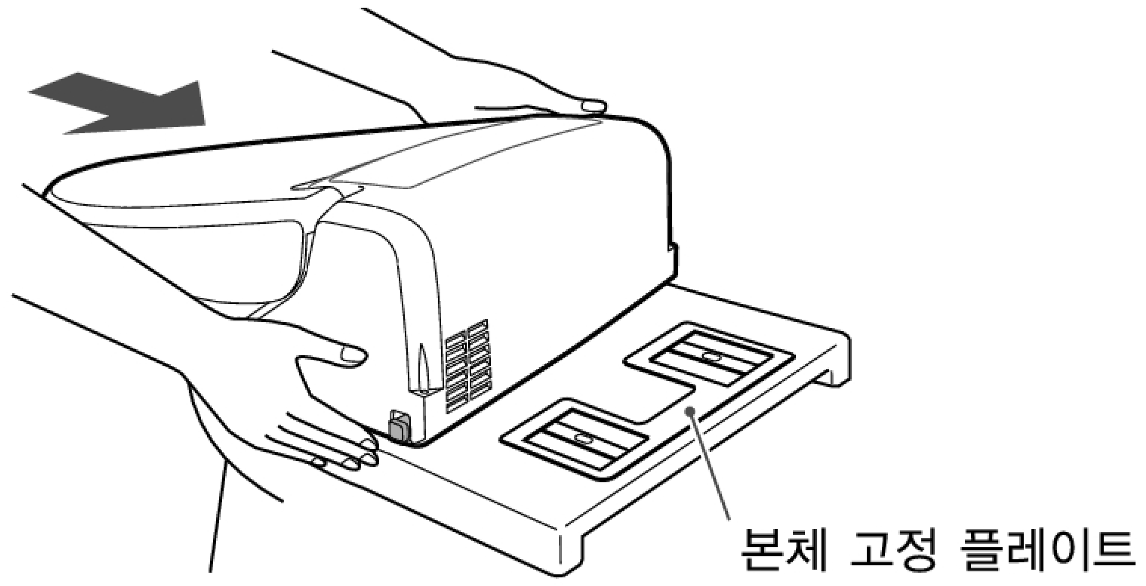
분리방법
①변좌뚜껑을 닫습니다.
②변좌뚜껑의 우측 축 삽입부를 벌립니다.
③변좌 뚜껑을 들어 올립니다.
④변좌 뚜껑을 좌측 축으로 부터 빼내어 분리합니다.

조립방법
■조립시에는 분리방법의 역순으로 조립하세요.

당부
• 변좌, 변좌 뚜껑을 무리하게 닫지 말아 주세요. 회전축이 파손되어 변좌, 변좌뚜껑의 개폐에 지장을 초래할 수 있습니다.

본체 분리 및 설치방법





본체 분리 방법

본체 양쪽을 잡고, 본체 오른쪽 벽면에 있는 본체 착탈버튼을 누른채로 앞으로 빼냅니다.

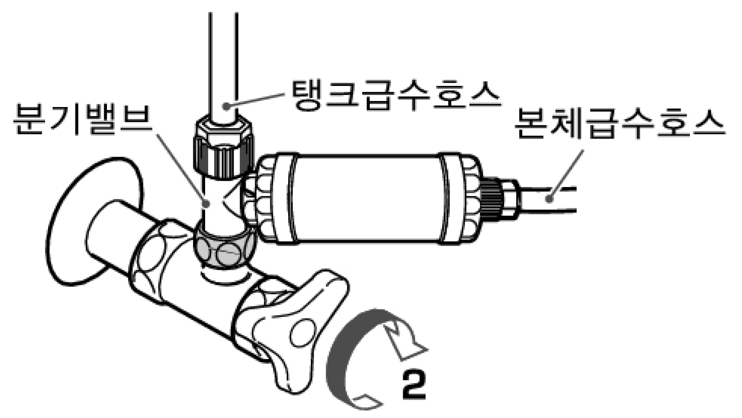
설치 방법

본체 중앙과 본체 고정 플레이트 중앙을 맞추어 딱 소리가 날 때가지 안쪽으로 밀어 넣습니다.

당부
- 변좌, 변좌뚜껑을 잡고 본체를 들어 올리지 마십시오. 본체가 떨어져 부상의 원인이 됩니다.

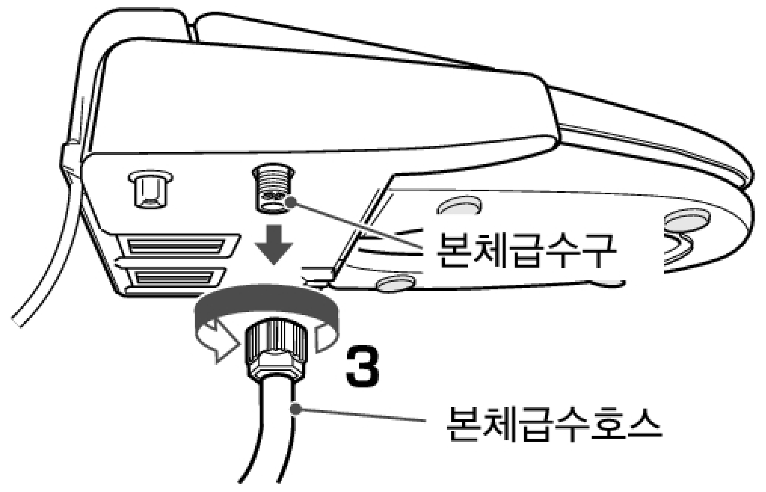
걸름망 청소

1 **전원플러그를 콘센트에서 뺍니다.**



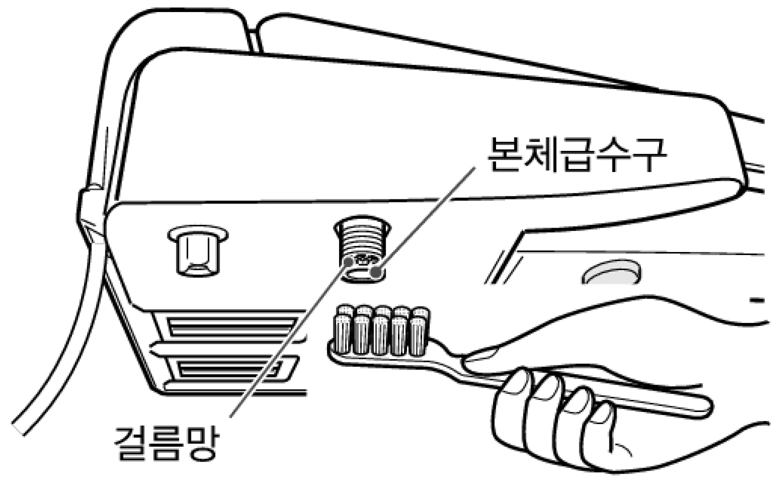
2 ! **급수밸브를 잠급니다.**
반드시 실행

3 **본체로부터 본체급수호스를 풀어 냅니다.**
- 급수호스내의 잔수에 의해 바닥이 젖지 않도록 조심하여, 너트를 느슨하게 해주십시오.



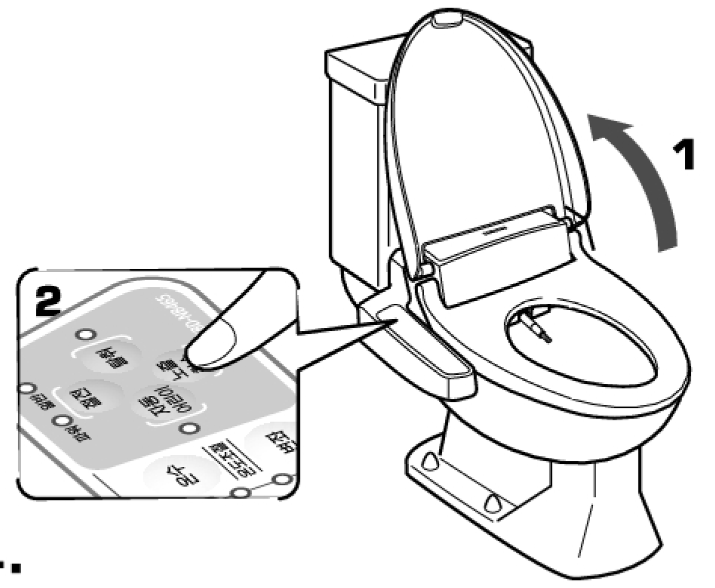
4 **칫솔등으로 걸름망 내부를 청소해 주십시오.**
- 걸름망은 본체급수구에 내장되어 있습니다.

5 **본체에 본체급수호스를 조인후, 급수밸브를 엽니다.**
- 물이 새지 않는지 확인해 주십시오.



6 **전원플러그를 콘센트에 꽂아 주십시오.**

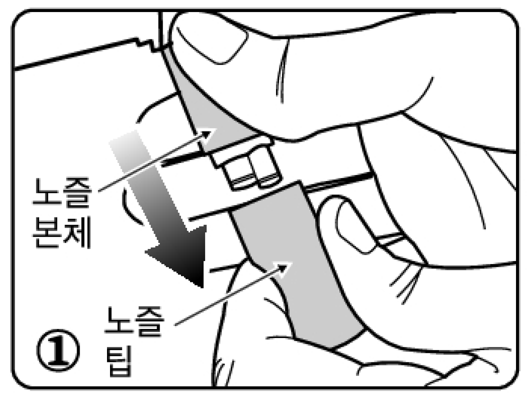
노즐청소



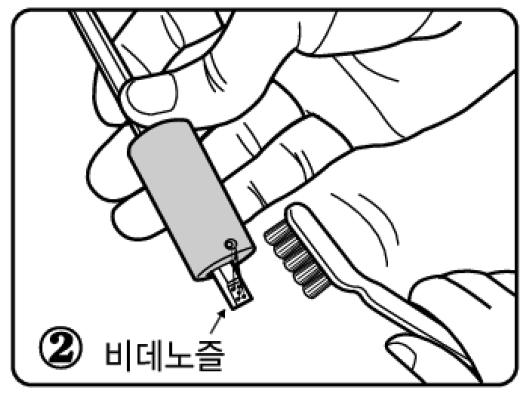
1 **변좌뚜껑 및 변좌를 열어 주세요.**

2 **본체 조작부의 노즐 청소 (노즐청소)버튼을 눌러 주세요.**
- 노즐이 3회 왕복하면서 세정된 후 신장된 상태에서 정지합니다.

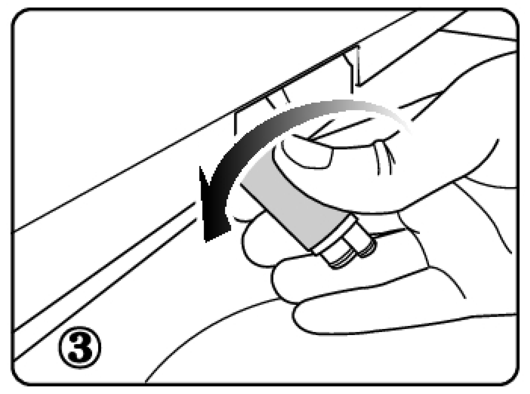
3 **노즐이 신장된 상태에서 청소를 시작해 주세요.**



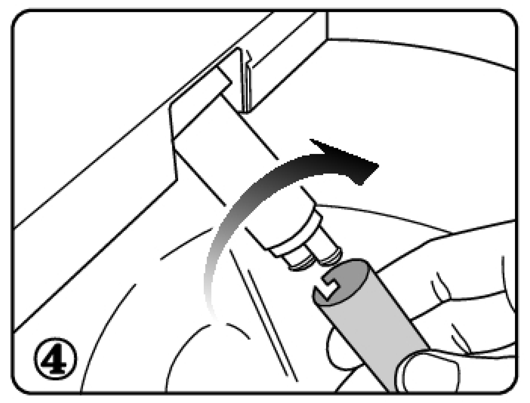
- 노즐 본체를 잡고 노즐 팁을 앞쪽으로 당겨서 분리 해 주세요.



- 분리한 노즐 팁 안쪽으로 도구를 이용해 비데 노즐을 밀어주신 후, 부드러운 스펀지, 솔, 천 등에 물을 묻혀 가볍게닦아 주세요.

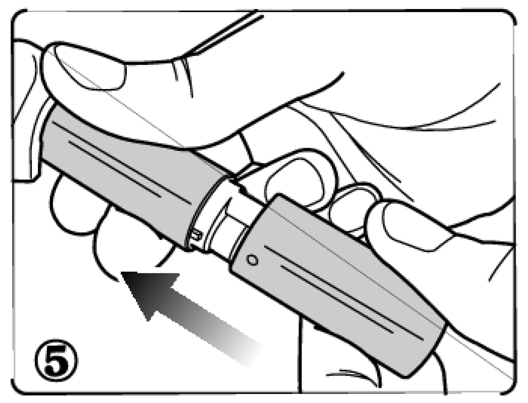


- 노즐 본체의 스테인레스를 반시계 방향(왼쪽)으로 돌려서 뺀 후 칫솔로 가볍게 닦아 주세요.



- 노즐 본체 스테인레스를 장착시에 스테인레스의 홀이 아래방향으로 향하게 하여 노즐 본체에 장착 후 시계방향(오른쪽)으로 돌려주세요.

(장착 후 스테인레스가 빠지지 않는지 확인해 주세요.)



- 노즐 본체를 잡고 청소를 한 노즐 팁을 노즐 본체에 장착 해 주세요.

주의사항
- 노즐 구멍을 손상시키지 마십시오.
- 노즐에 무리하게 힘을 가하지 마십시오.
- 적정한 주기로 청소를 권장하며 너무 자주 분리할 경우 문제가 발생될 수 있습니다.
- 세정노즐 팁은 기밀력 유지를 위해 약간 빡빡하게 조립되어 있습니다.
- 노즐 팁 청소를 위해 분리 할 경우 몸이 다치지 않도록 주의바랍니다.

4 **본체 조작판넬의 ■ (정지)버튼을 눌러 주세요.**
- 노즐청소가 끝나면 반드시 ■ (정지)버튼을 눌러야 노즐이 들어갑니다.
- 버튼을 누르지 않고 노즐을 강제로 밀어 넣으면 노즐이 고장날 수 있습니다.

당부
- 노즐이 본체에 들어간 후 탁탁 소리가 날 수 있으며 고장은 아닙니다.

5 **변좌 및 변좌뚜껑을 천천히 닫습니다.**

겨울철 비데 사용법 • 장기간 사용하지 않을 경우

1 겨울에는 제품의 동결방지를 위해 전원 플러그를 콘센트에 항상 꽂아 주십시오.

2 오랜시간 사용하지 않을 경우 전원 플러그를 콘센트에서 뽑아 주시고, 제품 내부의 물을 배수해 주십시오.

1. 전원플러그를 콘센트에서 뺍니다.
2. ! 급수밸브를 잠급니다.
반드시 실행
3. 물마개를 열어 물을 뺍니다.
 • 물마개를 돌려 빼고 물받이 용기를 받친후 물을 뺍니다.
 • 물을 다 빼신 후 물마개를 원상태로 끼워주세요.

※물마개가 돌아가지 않을 때에는 동전 등으로 돌려 주세요.

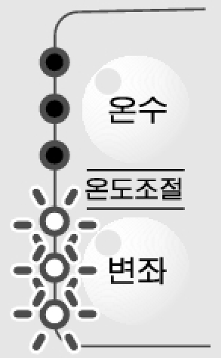
입구가 넓은 용기

※ 제품을 다시 사용하려면 설치방법(12~16page) 내용을 참조하여, 호스 등의 연결상태 확인 후 급수밸브를 열고 전원플러그를 꽂아 다시 사용하십시오.

3 동결예방을 위해 추운 겨울철에는 제품을 외부에 보관하지 마십시오.

이상 정보 알림에 대해서

본체에 이상이 발생하면 조작판넬의 램프가 점멸하여 알려 줍니다.

표시내용	원인과 대처방법	
	● 온수 온도 이상 ● 온수 온도 센서 고장으로 인한 온수 온도 제어 불능	사용을 멈추고 전원 플러그를 뽑은 후, 점검 · 수리를 의뢰하십시오. 서비스센터(1588-3366)
	● 변좌 온도 이상 ● 변좌 온도 센서 고장으로 인한 변좌 온도 제어 불능	
	● 탱크 내의 수량 저하 · 부족 (누수 등) ● 수위 센서 고장 등으로 인한 수위 제어 불능	전원 플러그를 뽑았다가, 꽂고서 [세정]버튼을 눌러 급수동작을 해도, 램프의 점멸이 계속되는 경우는 전원플러그를 뽑고, 점검 · 수리를 의뢰하십시오. 서비스센터(1588-3366)

램프표시 ●: 점등 -☼-: 점멸

사양

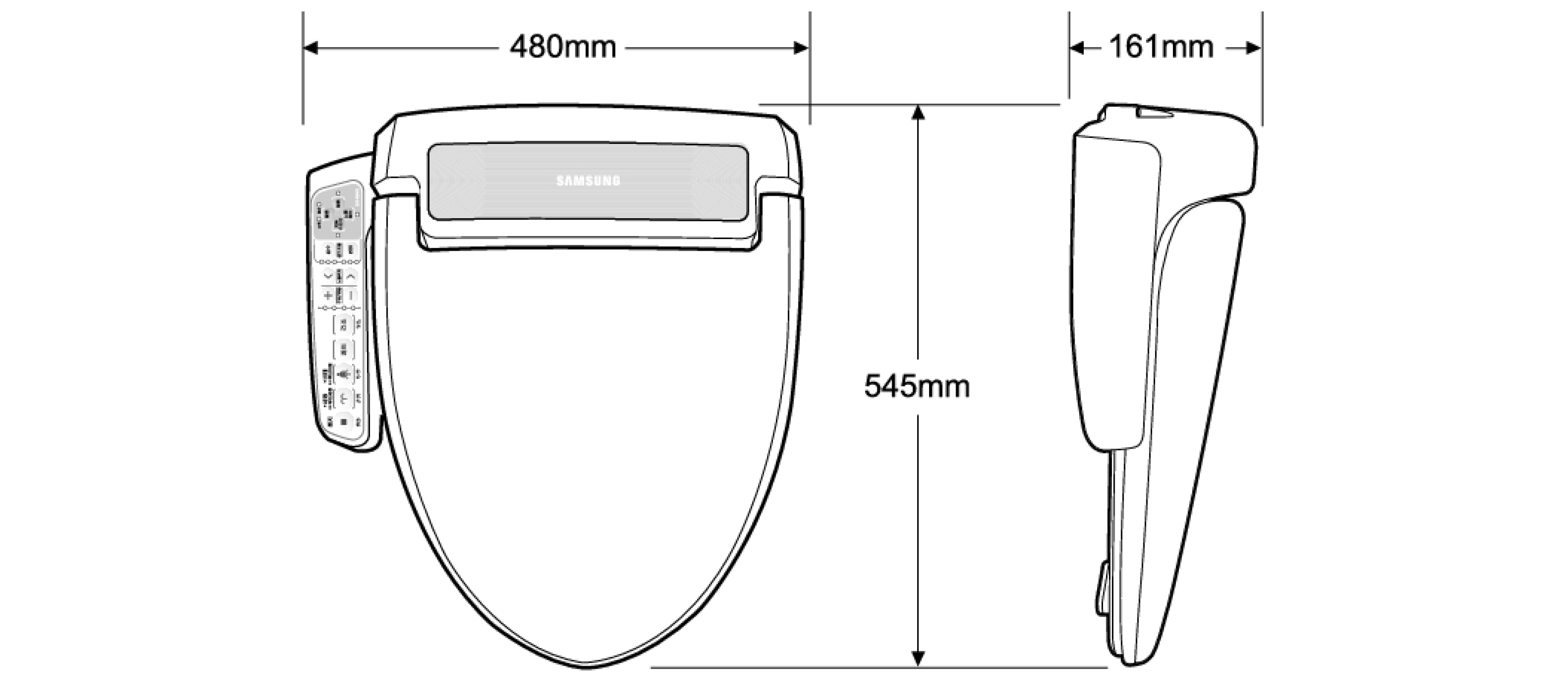
	모델명	SBD-NB465
	전원	교류 220V, 60Hz
	정격소비전력	최대 967W
급수방식	타입	수도 직결식
급수방식	사용가능급수압력	0.07~0.75MPa (0.7~7.5kgf/cm²)
온수세정장치	세정(L/분)	0.55~0.85L
온수세정장치	비데세정(L/분)	0.55~0.85L
온수세정장치	쾌변(L/분)	0.9L
온수세정장치	수압조절	세정, 비데 각 4단계 (저, 약, 중, 고)
온수세정장치	온수온도조절	4단계 조절 (히터꺼짐, 저, 중, 고)
온수세정장치	노즐위치조절	세정 6단계, 비데 6단계
온수세정장치	온수히터	900W
온수세정장치	온수탱크용량	약0.9L
온수세정장치	안전장치	써모스위치(온도과열방지기), 온도퓨즈, 수위센서
난방변좌장치	변좌온도조절	4단계 조절 (히터꺼짐, 저, 중, 고)
난방변좌장치	변좌히터	50W
난방변좌장치	안전장치	온도퓨즈
건조장치	온풍온도조절	5단계 조절 (히터꺼짐, 저, 약, 중, 고)
건조장치	건조히터	290W
건조장치	건조풍속	약 10m/s
건조장치	안전장치	온도퓨즈, 바이메탈
쾌적기능	탈취	촉매탈취
쾌적기능	정수필터	이온정수필터
	절전모드	일반, 파워절전
	그외의 안전장치	누전차단회로내장
	전원코드	길이 약 1.5m
	사용급수온도	약 5℃~35℃ (권장 10℃~30℃)

제품 중량

약 5kg

제품 크기

폭 : 480mm
전후 : 545mm
높이 : 161mm



서비스에 대하여

서비스에 대하여

▶ 고객의 권리

고객께서는 제품 사용중에 고장 발생시 구입일로부터 1년동안 무상서비스를 받으실 수 있는 [소중한 권리]가 있습니다.

단, 고객 과실 및 천재지변에 의한 경우는 무상서비스 기간내에라도 유상 처리됨을 알려 드립니다.

▶ 유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리 됩니다.

1) 제품내에 이물질을 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
2) 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
3) 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
4) 삼성전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
   ☞ 삼성전자 정품은 가까운 삼성전자 서비스센터에서 구입 가능
5) 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품의 분실 및 파손되었을 경우
7) 삼성전자의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
8) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
9) 삼성전자 제품 사용설명서내에 "안전을 위한 주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
   ("안전을 위한 주의사항"을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
10) 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

삼성전자 서비스 안내

서비스 접수, 상담 및 서비스센터 문의는 전국 어디서나
지역번호 없이 1588-3366 을 이용해 주시기 바랍니다.

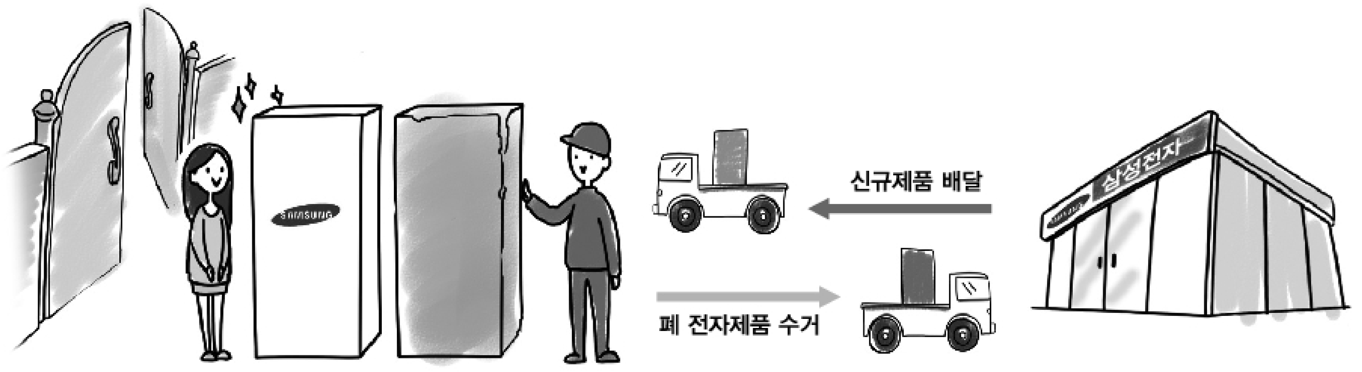
메모

폐 전자제품 처리 안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

무료처리

고객께서 삼성전자 제품을 새로 구입하고 폐제품을 버리고자 하는 경우, 새제품 배달설치시 제조사 구분없이 설치기사가 모든 제품을 무료로 수거해 드립니다.

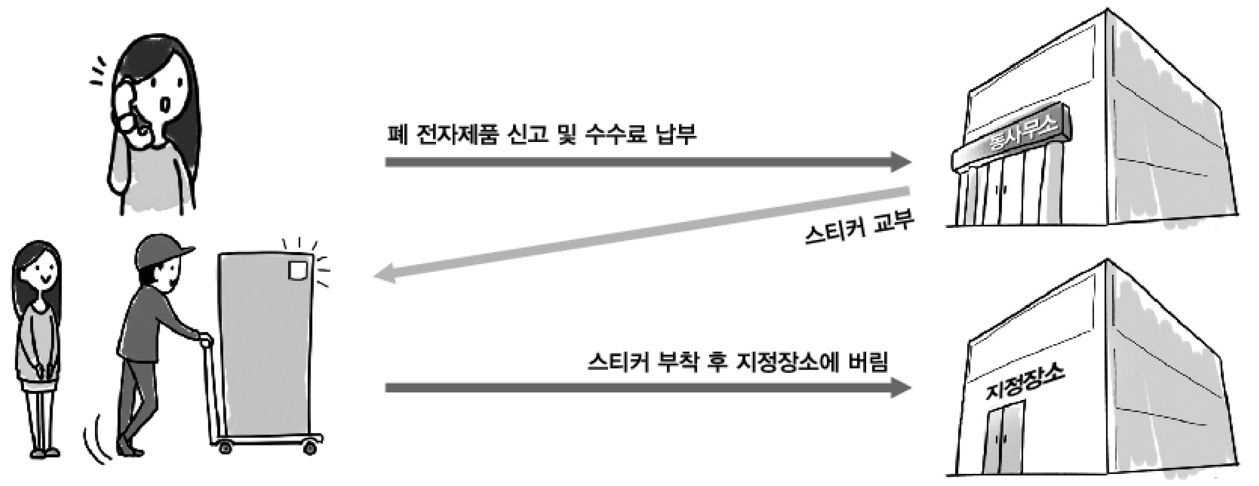


Tip!

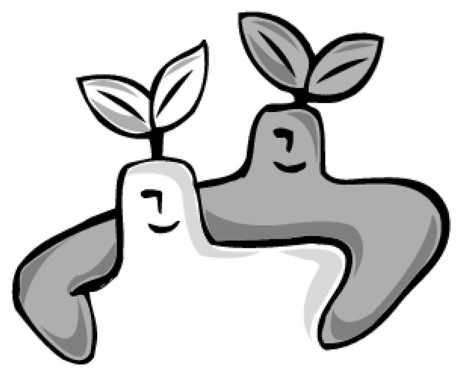
직접운반(Hand Carry)이 가능한 소형 폐제품은 제품구입 및 수리와 상관없이 가까운 삼성전자 대리점 또는 서비스센터로 가져오시면 무료로 처리해 드립니다.

유료처리

신규 제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민자치센터에 연락하시어 처리하시면 됩니다.

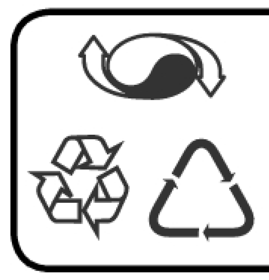


■ 삼성전자의 [녹색경영]



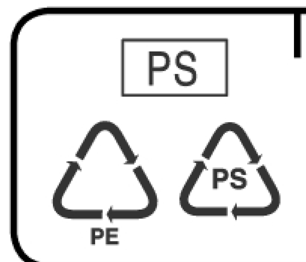
삼성전자는 1992년 6월 환경경영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한 '환경방침'을 발표한 데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다.
삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

■ 재활용 마크란?



물품을 사용한 후에 발생되는 폐기물 중에서 재활용이 가능한 물품을 사용자가 구별할 수 있도록 표시한 마크입니다. (예:종이류, 고철류, 유리병류, 합성수지류)

■ 재질표시 마크란?



합성수지 부품의 재료를 표시하여 재활용이 가능한 폐기물을 재활용업자 등이 쉽게 구분할 수 있도록 표시한 마크입니다.

제품보증서

온수세정기의 품질 보증기간은 1년 부품보유년한은 6년입니다.

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스 (주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

무료서비스

※일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

▪ 소비자 피해유형	보증기간 이내	보증기간 이후
부품보유기간내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능,기능상의 고장 발생시		
■ 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환또는구입가환급	해당없음
■ 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
■ 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	해당없음
■ 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는고장발생	구입가 환급	해당없음
■ 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
■ 동일하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
■ 동일하자로 3회째 고장 발생시	제품교환또는구입가환급	유상수리
■ 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환또는구입가환급	유상수리
■ 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 부품보유기간이내수리용부품을보유하고 있지않아수리가불가능한경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 5%를 가산하여 환급
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환또는구입가환급	정액 감가상각 후 환불

소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

■ 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액징수 후 감가상각 적용 제품교환
■ 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

※고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 사용설명서를 읽어주세요. (수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

※이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

유료서비스

기구세척,조정,사용설명,설치 등 제품고장이 아닌 경우

- ■ 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- ■ 인터넷,안테나,유선신호 등 외부환경 문제시
- ■ 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치시
- ■ 제품의 이동,이사 등으로 인한 설치 변경시
- ■ 제품 내부 먼지,헤드 등의 세척 및 이물 제거시
- ■ 타사 제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명시

소비자 과실로 고장난 경우

- ■ 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
  - 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
  - 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
  - 당사에서 미지정한 소모품,옵션품 사용으로 고장 발생시
  - 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
  - 사용설명서 내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장 발생시

그 밖의 경우

- ■ 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- ■ 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 형광등, 헤드, 진동자, 램프류, 필터류, 토너, 드럼, 리본 등)

삼성전자주식회사

http://www.sec.co.kr